



**UNIVERSITÀ  
DI PISA**

**Modello di riepilogo  
del Monitoraggio Annuale 2023**  
a cura del Gruppo di Riesame del CdS

**Denominazione del Corso di Studio: Lettere**

**Classe di Laurea: 10**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof. Fabrizio Cigni (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Angela Licciardello (studente)

*Altri componenti:*

Prof. Raffaele Donnarumma (Docente e Vicepresidente del CdS)

Prof. Alessandro Fambrini (Docente del CdS)

Sig. Alessandro Zuccarini (altro studente)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott.ssa Silvia Frassi, Pacini editore (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: Prof.ssa Monica Lupetti (Altra Docente del CdS)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

*(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via e-mail)*

9/11/2013 10.30-11.30 visione dei materiali e attribuzione dei compiti

11/11/2013 15.00-16.00 consultazioni sul lavoro

13/11/2023 11.00-12.30 stesura definitiva della scheda

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

### Gruppo Ic00a -00h (dati generali del CDS)

La situazione appare in lieve miglioramento: si torna ai numeri del 2018 dopo una flessione degli ultimi due anni. Il corso di laurea conferma la propria capacità di attrazione degli studenti: si registra un incremento degli avvisi di carriera (ic00a: da 235 a 260, di gran lunga superiore alla media di Ateneo e molto superiore alla media di area geografica (138), telematica e non telematica (192); gli immatricolati puri (ic00b) sono aumentati dal 2021 di 46 unità, numero estremamente significativo rispetto alla media di Ateneo e soprattutto alla media geografica (216 contro 107 e 151). Il dato relativo a ic00c non ci riguarda. Per quanto riguarda l'indicatore ic00d, gli iscritti generali, continua a flettere il dato sull'onda lunga dell'evento pandemico: rispetto al 2021, ancora un calo moderato (-18). Gli indicatori ic00e, relativi agli iscritti regolari ai fini del corso di studio, e ic00f, iscritti regolari immatricolati nel nostro ateneo, continuano a confermare un calo, in parallelo agli indicatori precedenti, sia a livello di Ateneo che di area geografica.

Il dato relativo a ic00g (laureati entro la durata normale del cds: 70), registra un lieve calo rispetto al 2021, ma sempre in aumento rispetto ai 65 del 2020.

I laureati assoluti (ic00h) sono 136.

### Gruppo A (didattica principali indicatori)

Nel gruppo A si continuano a registrare rispetto agli anni precedenti alcuni punti di debolezza, nello specifico: rapporto studenti regolari/docenti (ic05) e percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo; laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e di formazione retribuita (IC06).

Per quanto concerne il resto degli indicatori relativi alla Didattica si registrano, invece, molti punti di forza. Alcuni indicatori, infatti, se risultano diminuiti rispetto agli anni precedenti sono comunque al di sopra degli indicatori di ateneo e dell'area geografica.

Ancora in flessione, rispetto a un trend che inizia dal 2018, la percentuale di studenti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno di corso (ic01), che passa dal 38,7% a 33,9%. La percentuale di laureati entro la durata del corso (ic02) è passata da 51,6% nel 2021 al 51,5% nel 2022: dunque, la diminuzione non risulta particolarmente significativa e la stima percentuale è molto più alta rispetto alle altre medie.

La percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni è aumentata dal 34,5% nel 2021 al 37,7% nel 2022, con un dato che si allinea alla media di ateneo ed è superiore alla media dell'area geografica, valore che conferma ancora una volta il prestigio dell'ateneo in esame.

La percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico disciplinari di base caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento, si conferma invariata rispetto agli anni precedenti con un valore pari al 100%.

È dunque opportuno fare un'ulteriore riflessione sull'indicatore ic06 che risulta un punto di debolezza. Tale indicatore, inerente la percentuale di laureati ad un anno dal conseguimento del titolo (L-10), registra un valore molto basso pari al 20,7% ma comunque in crescita rispetto all'anno precedente (14,7%). Certamente, il valore è ancora lontano dalla media percentuale di ateneo (36,7%); tuttavia, anche tale percentuale è in grande decrescita rispetto agli anni precedenti. Possiamo perciò desumere che il problema riguardi solo collateralmente il nostro corso di laurea, e più in generale il nostro ateneo come altri.

Lo stesso possiamo dire anche per quanto riguarda la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo L-10 che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa ad un anno dal contratto o di

svolgere attività di formazione retribuita (iC06bis); così come per la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo L non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto (iC006ter). Rimangono comunque punti di forza perché i valori sono in crescita rispetto alle considerazioni fatte.

Altra prospettiva da prendere in considerazione è il fatto che sia connaturata alla laurea L-10 una prosecuzione nel percorso magistrale ai fini di migliori sbocchi occupazionali, elemento che ci aiuta ancora di più ad inquadrare tali valori.

### **Gruppo B (Internazionalizzazione)**

L'indicatore **iC10** (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) presenta un quadro ancora lontano da quello del 2018: all'epoca gli studenti in quella situazione erano 208 (9%), mentre 78 (4,6%) sono quelli del 2021. Il miglioramento è comunque netto, se si considera che nel 2019 e nel 2020, in pieno contesto pandemico, le percentuali erano inferiori al 2%.

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (**iC11**) ha seguito un andamento simile, recuperando sia in cifra assoluta sia in percentuale circa la metà del peso che aveva prima della pandemia (289 e 10,8%) e collocandosi su un livello di 114 studenti (5,6%). Tra questi, si mantengono molto bassi (82 studenti) i numeri di coloro che, avendo acquisito almeno 12 CFU all'estero, si laureano in corso (**iC11**).

In crescita notevole è invece l'indicatore **iC12**, Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero. Esso si è mantenuto su livelli pre-pandemia (con percentuali intorno al 3%) anche negli anni 2020 e 2021, per raddoppiare nel 2022 (16 studenti, corrispondenti al 61,5% degli iscritti).

### **Gruppo E (Ulteriori indicatori per la didattica)**

La percentuale di crediti conseguiti il I anno (**iC13**) è del 48,2%: dunque in lieve ripresa rispetto al 2020 (47,3%), ma in calo rispetto agli anni precedenti (48,5% nel 2019 e addirittura 56,3% nel 2018). Il confronto con le medie di area geografica e nazionali (50,7% e 51,8%) rivela un dato non del tutto soddisfacente, anche se superiore alla media di ateneo (46%). Sono in aumento gli abbandoni: gli studenti che proseguono nel CdS dal I al II anno sono il 66,9%, confermando la tendenza negativa degli ultimi anni (il 74,6% del 2019 è sceso a 69,6% nel 2020). Questo dato è superiore alla media di ateneo (59,2%), ma inferiore a quelli di area geografica e nazionali (69,7% e 71,2%). Occorre tuttavia sottolineare che questa rilevazione può trarre in inganno: un cospicuo numero di studenti che, per vari motivi, non ha sostenuto il TOLC per iscriversi al corso di Lingue e letterature straniere, si iscrive al Corso di Lettere con l'intenzione premeditata di passare a Lingue il secondo anno. Per quanto riguarda **iC15**, **iC15bis**, **iC16** e **iC16bis**, valgono in parte considerazioni analoghe alle precedenti; anzi, nei passaggi al II e al III anno di corso la forbice rispetto ai dati di area geografica e nazionali cresce. Piuttosto oscillante negli ultimi anni il numero di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio (**iC17**): era il 49,5% nel 2017, il 41,5% nel 2018, il 49,6% nel 2019, il 42,4% nel 2020 e infine il 48,1% nel 2021. Quest'ultimo dato è incoraggiante perché è il migliore se paragonato alle medie di ateneo, di area geografica e nazionale (35%, 46,9% e 46,1%): conferma, del resto, i dati sulle carriere registrati per gli anni precedenti.

Dopo aver conosciuto due picchi positivi nel 2020 e nel 2021 (77,5% e 77,4%), la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo al Cds (**iC18**) si riavvicina ai valori di anni passati come il 2018 (72%) e il 2019 (73,6%), assestandosi al 73,3%: è un dato inferiore, anche se in un caso di pochi decimali, alle medie di area geografica e nazionale (73,9% e 75,3%), ma decisamente superiore alla media di ateneo (59,6%).

Dopo essere calate sensibilmente, passando gradualmente dall'83,9% del 2018 al 75,6% del 2021, nel 2022 le ore di docenza dei docenti a tempo indeterminato (**iC19**) hanno preso a risalire,

arrivando al 77,8%: è un dato in controtendenza rispetto agli storici e alle situazioni attuali rivelate dalle medie di ateneo, di area geografica e nazionale (sempre nel 2022, rispettivamente del 55,5%, 65,9% e 67,2%). Considerando anche le ore di docenza impartite dai ricercatori di tipo A e B (**iC19ter**), si arriva nel 2022 al 90,7%, dato decisamente superiore alle medie di ateneo, di area geografica e nazionale (rispettivamente, 71,7%, 78,6% e 81,2%).

Quanto agli indicatori **iC21-24**, si ricorda che l'aggiornamento di tutti e quattro o i seguenti valori è relativo al 2021 e non al 2022.

Si registra una lieve flessione (dal 84,7% a 82,3 %, in linea con la media geografica e con la media generale. In netto cala la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, si passa dal 33,8% del 2020 al 25,9 % del 2021, in questo caso inferiori alla media geografica e generale.

La percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un diverso CDS è leggermente calata, ma non in maniera significativa.

La percentuale di abbandoni dopo n + 1 anni rimane stabile, si passa dal 35 % del 2020 al 35,2 % del 2021

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**) registra un'inversione di tendenza rispetto al calo che si era registrato fra 2020 e 2021 (dall'89,1% all'87,7%), raggiungendo l'89,3%, dato più alto nel quinquennio 2018-2022. È un dato ancora inferiore alle medie di area geografica e nazionale (90,3% e 91,7%), ma superiore alla media di ateneo (86,5%, per altro in calo sensibile rispetto al passato) e comunque incoraggiante.

Ulteriormente in calo rispetto al 2020 (59,9) e al 2021 (59,2) il rapporto complessivo studenti iscritti/docenti (**iC27**), che è per il 2022 58,6: il dato è inferiore alla media di ateneo (62,4), ma resta sensibile la sproporzione rispetto alla media di area geografica (32) e alla media nazionale (36,4). Questa sproporzione va registrata, almeno a livello nazionale, anche se si esamina il rapporto studenti iscritti/docenti per il primo anno (**iC28**): se per il nostro corso la media è di 44,2, la media nazionale è di 32,9. Lo stesso dato risulta migliore della media di ateneo (55,4), ma decisamente peggiore della media di area geografica (25,8).

**PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA**

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

**Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		X
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		X
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
<b>GRUPPO A - INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
	lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>X</b>	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B - INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	<b>X</b>	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E - ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		<b>X</b>
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		<b>X</b>
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		<b>X</b>
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		<b>X</b>

Indicatori usati nel commento		Punto di Forza	Punto di Debolezza
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti		

Indicatori usati nel commento	Punto di Forza	Punto di Debolezza
(per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		