



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio: LETTERE

Classe di Laurea: L-10

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Prof. Marco Maggiore (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof. Alessandro Fambrini (Responsabile del Riesame)

Sig. Francesco Carra (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Gloria Penso (Personale TA di supporto al CdS)

Altri componenti:

Prof.ssa Lisa Piazzì (Vice-Presidente del Consiglio di CdS)

Prof. Fabrizio Cigni (Docente del CdS)

Prof. Raffaele Donnarumma (Docente del CdS)

Prof.ssa Monica Lupetti (Docente del CdS)

Prof. Andrea Taddei (Docente del CdS)

Sig. Leonardo Manetti (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Alessandra Borghini (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- tra il 24 e il 28 settembre 2024 ha avuto luogo un primo scambio di email tra i membri del Gruppo, che hanno avviato la collaborazione in vista della redazione della scheda. In particolare, i Prof.ri Fambrini e Maggiore hanno provveduto a trasmettere a ciascun componente gli Indicatori e il modello di Scheda;
- il 2 ottobre 2024 si è svolta una prima riunione in modalità mista, in presenza presso la sede del Dipartimento di Filologia Letteratura e Linguistica di Palazzo Venera, via Santa Maria 36 Pisa; alcuni membri del gruppo di riesame erano collegati da remoto sulla piattaforma telematica d'ateneo Microsoft Teams. Nel corso della riunione sono stati passati in rassegna e discussi collettivamente gli indicatori, dopodiché si è stabilita una suddivisione di massima degli indicatori assegnati ai diversi membri del gruppo: al Prof. Taddei gli indicatori iC00a-00h; al Prof. Maggiore iC1-5; alla Prof.ssa Piazzì iC6-8; alla Prof.ssa Lupetti iC10-12; al Prof. Donnarumma iC13-16bis; ai Prof.ri Cigni e Fambrini iC17-24; ai Sig.ri Carra e Manetti iC25-28. La Dott.ssa Penso sarà incaricata

della revisione generale del documento; la Dott.ssa Borghini sarà coinvolta per una consulenza sugli indicatori occupazionali;

- dopo la fase di lavoro individuale e in sottogruppi, il 7 ottobre si è svolto un confronto tramite posta elettronica che ha portato alla composizione del documento e alla sua discussione e correzione collettiva;
- l'approvazione del documento finale così redatto è sottoposta all'approvazione del Consiglio del CdS, che si riunisce in data 9 ottobre 2024.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Gruppo ic00a - 00h (dati generali del CdS)

Si registra un notevole miglioramento rispetto all'anno passato. Dopo l'aumento già registrato nel 2022 (con il quale si tornava ai valori del 2018), nel 2023 si registra un ulteriore incremento di 68 unità negli avvisi di carriera al primo anno. L'indicatore ic00a passa infatti da 260 a 328, con valori abbondantemente superiori rispetto alla media di Ateneo (54), all'Area geografica di riferimento (143,2), agli Atenei non telematici (187,5). Aumenta in modo considerevole anche il numero degli immatricolati puri (ic00b: da 216 a 271) che non solo recupera, ma supera il valore registrato nel 2019, prima del calo connesso con il periodo pandemico (2020 e 2021). Il CdL in *Lettere* conferma dunque un eccellente grado di attrattività, addirittura in crescita rispetto a quello degli anni passati. Anche il numero totale degli iscritti (ic00d) conferma la tendenza costante all'aumento e supera quello del 2019 (979 iscritti: 101 in più rispetto al valore registrato nel 2022). Si tratta di numeri che valgono più del doppio rispetto ai valori di riferimento per l'area geografica e la media degli Atenei non telematici (così accade per ic00b e d). Si segnala che il numero totale di iscritti è superiore al triplo della media di Ateneo.

Torna a salire - e anche in questo caso a superare i valori del 2019 - il valore corrispondente all'indicatore ic00e (iscritti regolari ai fini del Costo Standard, che passa da 561 a 659, con valori di gran lunga superiori a quelli di riferimento (ic00f: 514, contro 254,9 e 358).

Continua invece il calo del numero di laureati entro la durata normale del corso (ic00g), costante dal 2019: si tratta in ogni caso di valori migliori rispetto a quelli di riferimento, tanto a livello di Ateneo (15,5) quanto in rapporto agli altri valori (Area geografica: 34,4; Atenei non telematici: 46,9)

Gruppo A – Indicatori Didattica (principali)

Persistono, in questo ambito, alcuni punti di debolezza concernenti indicatori che però, pur essendo inferiori alla media degli atenei non telematici, sia dell'area geografica di riferimento sia a livello nazionale, risultano comunque più alti rispetto alla media di ateneo: è il caso dell'indicatore ic01 (*Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.*), il cui indice del 40,8% rappresenta il dato migliore dell'ultimo quadriennio, nonché un incoraggiante miglioramento rispetto alla media di 33,9% dell'anno precedente. Fanno invece registrare un calo non trascurabile le percentuali dei laureati entro la durata normale del CdS (ic02) e entro un anno oltre la durata normale (ic02BIS), che per l'anno 2023 si attestano rispettivamente sul 46,3% (51,5% nel 2022) e sul 69,1% (75,7% nel 2022), valori di gran lunga superiori alla media di ateneo (40,8% e 61,8%), ma comunque stabilmente inferiori alle medie regionali e nazionali, le quali pure hanno registrato una generale flessione: si può ipotizzare che questi dati rispecchino almeno in parte, con un fisiologico *décalage* di alcuni anni, le difficoltà che hanno caratterizzato il percorso di formazione di studentesse e studenti durante il biennio COVID (2020-21).

Non mancano, tuttavia, i punti di forza: il Corso conferma un buon livello di attrattività se si considera la percentuale del 35,1% di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (ic03), che risulta in

leggerissimo calo rispetto all'anno precedente (37,7%) ma sostanzialmente in linea con le medie dell'ultimo quinquennio: il dato emerge come un punto di forza specialmente dal confronto con la media dell'area di riferimento (30,4%) e con la media nazionale (20,2%), significativamente più basse; è invece superiore la media di ateneo (44,4%), ma si noterà che quest'ultimo dato è in linea con i precedenti rilevamenti. È in miglioramento anche il rapporto numerico tra studenti regolari e docenti (iC05), che passa dal valore di 17,5 del 2022 a quello di 18,8 del 2023: si tratta del risultato migliore dal 2021, anno in cui però il numero degli studenti iscritti era significativamente inferiore (590 contro 659); si tratta dunque di un dato positivo, notevolmente migliore rispetto alla media di ateneo (7,0) e anche a quella regionale (11,0) e nazionale (14,1).

Nell'ambito degli indicatori relativi alla percentuale di laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo, l'indicatore iC06, riguardante i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, registra un valore ancora basso, pari al 22,3%, ma comunque in crescita rispetto agli anni precedenti (14,7% del 2021 e 20,7% del 2022). Il valore è ancora lontano dalla media percentuale di ateneo (41,7%), ma risulta comunque in linea con la media dell'Area Geografica (22,8%).

Lo stesso possiamo dire anche a proposito della percentuale di laureati che ad un anno dal titolo L-10 dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06BIS). Anche in questo caso si registra un incremento rispetto all'anno precedente: dal 15% al 19,1%: tale percentuale resta significativamente inferiore alla media di ateneo (40,4%), ma perfettamente in linea con la media dell'Area Geografica e superiore alla media degli altri atenei.

Questi dati riflettono in gran parte il fatto che è connaturata alla laurea L-10 una prosecuzione nel percorso magistrale ai fini di migliori sbocchi occupazionali, elemento che ci aiuta ancora di più ad inquadrare tali valori, che pertanto non si configurano come un reale punto di debolezza.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base caratterizzanti per corso di studio, di cui sono docenti di riferimento (iC08) si conferma invariata rispetto agli anni precedenti, con un valore pari al 100%, superiore sia alla media di ateneo (73,3%) sia alle medie dell'Area Geografica (96,5%) e degli altri atenei (98%).

Gruppo B – Internazionalizzazione

L'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) ha subito nel 2022 un sensibile calo, dopo la ripresa verificatasi l'anno precedente (4,5‰), ritornando al di sotto dei livelli minimi raggiunti negli anni della pandemia: solo 27 CFU (1,7‰), contro i 30 del 2020 e i 78 dell'anno precedente. Il dato è da monitorare, se confrontato con i valori regionale e nazionale, entrambi più elevati e in ascesa, e anche con quello relativo allo stesso CdS nel 2018, quando i CFU erano 208 e il valore relativo era del 9‰. In linea è anche la situazione dell'indicatore iC10BIS (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti), che vede un calo al 2,1‰, contro il 5,6‰ del 2021. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) si mantiene bassa, ma sostanzialmente stabile (2 studenti: 35,1‰), collocando il CdS in una posizione distante dai valori in ascesa a livello regionale e nazionale. In crescita notevole è invece, anche nel 2023, l'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero). Dopo il raddoppio del 2022 rispetto ai livelli pre-pandemia, quando si era passati dal circa 30‰ degli anni precedenti al 61,5‰, nel 2023 si è raggiunta la cifra dell'85,4‰, superiore ai dati regionale e nazionale, anche se al di sotto dei valori di Ateneo, dove tuttavia giocano il ruolo principale di attrattori i corsi di laurea interamente in lingua inglese.

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la didattica

La percentuale di crediti conseguiti nel I anno (iC13) è del 54,0%, dunque in buona ripresa rispetto agli anni precedenti, a conferma di una tendenza positiva: infatti, nel 2021 la percentuale era del 48,2%, nel

2020 del 47,3%, nel 2019 del 48,5%. Ci stiamo perciò riavvicinando ai dati del 2018 (56,3%). Il confronto con le medie di area geografica e nazionali (53,8% e 51,2%), e ancor più con la media di ateneo (50,4%), si rivela soddisfacente.

Merita alcune riflessioni, invece, il dato sugli abbandoni (iC14): gli studenti che proseguono nel CdS dal I al II anno sono il 61,1%, confermando la tendenza negativa degli ultimi anni (dal 74,6% del 2019 si è passati al 69,6% nel 2020 e al 65,1 nel 2021). Questo dato è inferiore alle media di ateneo (67,0%), di area geografica (72,1%) e nazionale (73,5%). Anche per quest'anno, tuttavia, il dato va interpretato nel quadro generale dell'offerta didattica del Dipartimento. È noto infatti che un numero piuttosto alto di studenti si iscrive al Corso di Lettere perché non ha sostenuto il TOLC necessario per l'iscrizione al corso di Lingue e letterature straniere, che è a numero programmato: l'abbandono del corso di Lettere e il passaggio a quello di Lingue per il secondo anno è insomma previsto sin dall'inizio.

Sono invece incoraggianti i dati sul numero di crediti conseguiti al momento dell'iscrizione al secondo anno: sono infatti in aumento anche considerevole gli studenti che hanno conseguito almeno 40 cfu (41,2%; erano solo 29,1% nel 2021, 30,4% nel 2020 e 31,0% nel 2019) o 2/3 dei cfu previsti per il primo anno (41,2%; solo 29,7% nel 2021, 30,4% nel 2020 e 31,0% nel 2019) (iC16 e iC16bis). Superiori alla media di ateneo (38,3% in entrambi i casi) e alla media d'area (rispettivamente, 39,2% e 39,3%), questi dati sono però lievemente inferiori alla media di area (43,0% e 43,3%).

Cala drasticamente la percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC 17): si passa infatti da una media costantemente al di sopra del 40% degli anni 2020 e 2021, al 36,2%, un valore che resta comunque sempre in lieve vantaggio rispetto alla media di ateneo, ma in ritardo rispetto alla media dell'area geografica e in generale degli atenei non telematici.

Resta relativamente alta, poiché supera quella dell'anno precedente (che era tuttavia in calo rispetto agli anni 2020 e 2021), la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (74,8%), a segnalare una costante soddisfazione degli studenti rispetto all'offerta didattica (iC 18).

Si rivela decisamente positivo l'indice delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC 19), che raggiunge i massimi storici degli ultimi anni, attestandosi all'82,8%. Tale percentuale sale all'88,9% qualora si considerino anche le ore erogate da ricercatori a tempo determinato di tipo B (iC 19 BIS) e addirittura al 95,1% aggiungendo le ore erogate dai ricercatori a tempo determinato di tipo A (iC 19 TER), a segnalare un enorme distacco positivo rispetto a tali parametri negli altri atenei presi in considerazione.

In lieve calo, ma sostanzialmente stabile (si passa dall'80,6% del 2021 al 79,6% del 2022), la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC 21), mentre i due indicatori successivi, iC 22, relativo alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro la durata normale del corso, e iC 23, relativo alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo, registrano rispettivamente un calo e un netto rialzo; si tenga presente tuttavia che essi considerano globalmente i tre CDS triennali del Dipartimento. La voce successiva, iC 24, relativa alla percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) mostra un andamento positivo rispetto agli anni precedenti: gli abbandoni calano infatti al 31,5% e sono notevolmente inferiori rispetto alla media di ateneo, a quella dell'area geografica e in generale degli atenei non telematici.

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25) registra un leggero calo rispetto al precedente quinquennio 2019-2023: nel 2023, infatti, la percentuale si attesta all'83,5%, rimanendo, come tutti gli anni precedenti, inferiore alla media dell'area geografica (92,7%), alla media nazionale (92,6%) e, seppur di poco, alla media di ateneo (83,9%), quest'ultima anch'essa in calo. Aumenta, nel 2023, anche il rapporto complessivo studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza; iC27) che si attesta a 60,2 (diventando il più alto del quinquennio, pur presentando un lieve aumento rispetto agli anni precedenti, nei quali era 59,2 per il 2021 e 58,5 per il 2022), il quale risulta di poco superiore alla media di ateneo (59,3; questa invece in calo rispetto agli anni precedenti, raggiungendo il valore più basso dei cinque anni) e sensibilmente superiore rispetto alla media regionale (32,1; quasi la

metà rispetto al CdS) e alla media nazionale (36,4). Tale sproporzione si può comunque individuare in tutti gli anni del quinquennio.

Si trova in una condizione simile il rapporto tra gli studenti iscritti al primo anno e i docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza; iC28), il quale, per il 2023, è del 51,5 (anche questo più alto del quinquennio precedente e peraltro in considerevole aumento rispetto al 2022, nel quale era 44,2). Il dato è notevolmente positivo rispetto alla media di ateneo (32,7), alla media regionale (39,0) e a quella nazionale (35,7), con una differenza maggiore rispetto al 2022, allorché l'indicatore era decisamente migliore della media di ateneo e della media dell'area geografica, ma peggiore della media nazionale.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)	X	
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)	X	
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		