

 <p>UNIVERSITÀ DI PISA</p>	<p>Modello di riepilogo del Monitoraggio Annuale 2023 a cura del Gruppo di Riesame del CdS</p>
--	---

Denominazione del Corso di Studio: Lingue e letterature straniere
Classe di Laurea: L11

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof. Fausto Ciompi (presidente del CdS)
 Sig.ra Elena Burattini (rappresentante degli studenti, su invito)

Altri componenti:

Prof.ssa Valeria Tocco (vicepresidente del CdS)
 Prof. ssa Alessandra Ghezzi (docente del CdS)
 Prof.ssa Monica Lupetti (docente del CdS)
 Prof.ssa María Enriqueta Pérez Vázquez (docente del CdS)
 Sig.ra/Sig. (Eventuale altro Rappresentante degli studenti)
 Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)
 Dott.ssa/Dott. (Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre:

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via e-mail)

Dopo una consultazione telematica con i membri della commissione durante la quale si sono definite le modalità operative da adottare (6/11/2023), il presidente ha provveduto a stendere una prima bozza della scheda, sottoponendola successivamente alla valutazione dei componenti della commissione, i quali, presa visione del documento, hanno formulato ulteriori proposte di interpretazione dei dati, di aggiustamenti e integrazioni nella stesura (7 e 8/11/2023). La scheda è stata quindi riesaminata ed approvata dalla commissione in una riunione conclusiva tenutasi in forma telematica (8/11/2023).

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il 2022 ha fatto segnare un lieve incremento nell'andamento delle iscrizioni (iC00a/iC00b) rispetto all'anno precedente: 177 iscritti a confronto di 154, 143 immatricolati puri rispetto a 127. Ciò non segna un'inversione di tendenza rispetto al passato, ma rappresenta comunque un dato positivo, dopo il dimezzamento degli iscritti verificatosi nel 2021 (154) rispetto al 2020 (310). Pur in lieve calo in termini assoluti (-63 rispetto al 2021), il numero totale degli iscritti al CdS (iC00d) si mantiene al di sopra dei dati a confronto: 932 contro gli 839,1 dell'area limitrofa e 858,4 dell'area nazionale. Questo dato tuttavia va esaminato alla luce del fatto che è già in atto nell'anno accademico in corso un'inversione di tendenza che ha condotto a un incremento nel numero degli iscritti. Di questi 932 iscritti, la percentuale di studenti regolari (iC00e) permane inferiore rispetto ai dati a confronto: 50% contro il 65,67% dell'area geografica e il 67,95 % di quella nazionale. I laureati in corso sono il 40,9% (iC02), in significativo aumento percentuale rispetto al 2021 (+8,1%), anche se calano leggermente in termini assoluti rispetto all'anno precedente (63 rispetto a 75) (iC00g), posizionandosi comunque al di sotto delle medie a confronto, che mostrano percentuali più alte di laureati in corso (50,3% per atenei di prossimità geografica e 52,5 % come valore nazionale). Il dato è ancor più confortante se riferito a valori pre-pandemia (30,3% nel 2019, 35,6 % nel 2018 e 33% nel 2017).

In diminuzione sia il dato assoluto (27 iscritti nel 2022 rispetto ai 40 del 2021), sia il dato relativo (15,3% del 2022 rispetto al 26% del 2021 e al 40,5 del 2020) per quanto riguarda la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03). Valore che si colloca al di sotto dei dati regionali e nazionali sia in termini assoluti (rispettivamente 60,6 e 64,7 iscritti in media) che percentuali (rispettivamente 29% e 27%). Dato comunque che è calato anche in altri Atenei a livello regionale e nazionale.

L'indicatore relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti (iC05) conferma l'andamento migliorativo iniziato nel 2016; rispetto al 2021 si osserva infatti un rapporto di 10,4 studenti per docente con una diminuzione nel 2022 di 0,4 unità. Dato ancor più positivo se raffrontato con i valori della zona geografica limitrofa (19,5) e nazionale (19,2). Anche per il 2022 si conferma il valore ottimo dell'indicatore relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di cui sono docenti di riferimento (iC08) che rimane fissato al 100%; mentre sono leggermente in aumento rispetto al 2021 i valori percentuali riscontrati per questo indicatore a livello regionale (96,7%, +0,6) e nazionale (97,6%, +0,2).

I dati dell'Internazionalizzazione fanno segnare una sostanziosa ripresa in percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso (iC10): da 6,7 % del 2020 al 32,5% del 2021, con un incremento netto in termini assoluti di +328. Dato verosimilmente legato all'attenuarsi dell'emergenza pandemica e delle connesse misure restrittive e che trova conferma nell'analogo incremento dei valori regionali (+18,3%) e nazionali (+17,4 %). Continua invece a diminuire la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (iC11): da 106,7% a 47,6%, a conferma che la crescita del 2020 (quando si era passati dal 171,9% del 2019 al 195,7%) rimane un dato isolato e non tendenziale. L'interpretazione di questa flessione, in linea coi dati regionali e nazionali, rimanda ancora alla pandemia da Covid-19, che ha registrato la sua fase di maggiori restrizioni alla mobilità nell'anno 2020, con la conseguente cancellazione di molti contratti di mobilità all'estero (Erasmus+ e doppi titoli) e/o la loro sostituzione con meno appetibili corsi a distanza.

Per ciò che concerne i CFU conseguiti al I anno (iC13), si rileva un'inversione di tendenza in positivo sia rispetto al 2020 (+3,9%), sia riguardo ai dati a confronto: 48,2%, rispetto al 45%

dell'area geografica regionale e al 47,6% dell'area nazionale. Analogo miglioramento si nota riguardo alla percentuale di studenti che rimangono nello stesso corso al II anno (iC14): da 63,6% a 72,4%, con esiti superiori sia all'area geografica (66%) che a quella nazionale (67,3%).

In crescita sono ancora i dati riguardo la percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 20 cfu (iC15) o 40 cfu (iC16) al primo anno: 59,8% nel 2021 rispetto al 52,6% del 2020 nel primo caso, e 31,5% nel 2021 rispetto al 29,6% del 2020 per il secondo caso: dati che risultano migliori rispetto quelli dell'area geografica e nazionale per l'indicatore iC15, mentre leggermente inferiori per quello iC16. In lieve calo il dato (iC17) relativo alla percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studi (39% nel 2021 rispetto al 41,7% nel 2020 e al 50,2% del 2019), in analogia a quanto accade nell'area geografica.

In significativo aumento il gradimento espresso dai laureati (iC18). Se nel 2021, circa il 58,9% degli studenti dichiarava che si sarebbe re-iscritto al corso, nel 2022 la percentuale è salita al 69,1 %, mentre sia il dato regionale (-0,12) che quello nazionale (-0,1) fanno registrare una sostanziale tenuta o un lieve calo dell'apprezzamento espresso dagli studenti.

Se la percentuale di abbandoni al I anno (iC23) è in diminuzione (3,1%) rispetto al 2022 (4,7%) e in controtendenza oltre che al di sotto dei dati dell'area geografica (dove si passa da 4,4% del 2020 al 5,2% del 2021) e nazionale (4,4% nel 2020, 5,3% nel 2021), si conferma il lieve peggioramento del dato sugli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) (40,6% nel 2021 rispetto a 34,6% nel 2020 e 22,5 del 2019), benché sia sostanzialmente in linea con il dato dell'area limitrofa (37,4%). Apprezzabile invece l'incremento della soddisfazione generale (iC25), che passa dall'80,7% del 2021 all'86,2% del 2022, riavvicinandosi ai dati regionali (86,7%) e nazionali (87,7%).

L'insieme dei dati raccolti, in particolare quelli che hanno fatto registrare più o meno significative criticità, sono stati oggetto di riflessione da parte del Cds nell'ambito dei lavori di riordino dell'ordinamento del Cds, i cui risultati sono attesi nell'a.a. 2024-25.

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		X
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		X
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		X
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		