



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**

a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio: Lingue e Letterature Straniere

Classe di Laurea: L-11

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Prof. FAUSTO CIOMPI (Presidente del Consiglio di CdS)

Prof.ssa VALERIA TOCCO (Responsabile del Riesame)

Sig.ra SOFIA FRULLANI (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa GLORIA PENSO (Personale TA di supporto al CdS¹)

Altri componenti:

Prof.ssa MONICA LUPETTI (Docente del CdS)

Prof.ssa PÉREZ VÁSQUEZ (Docente del CdS)

Prof.ssa ALESSANDRA GHEZZANI (Docente del CdS)

Prof.ssa SIMONA BECCONE (Docente dei CdS)

Sono stati consultati inoltre: Luca Michelucci (Personale TA, Tirocini), Giorgia Passavanti (Personale TA, Internazionalizzazione) Dott.ssa Brunella Antodaro (Rappresentante del mondo del lavoro)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

10 LUGLIO 2024 Prima presa visione dei documenti

29 LUGLIO 2024 suddivisione dei compiti tra la Commissione AQ

2 SETTEMBRE 2024 lettura prima stesura SMA

18 OTTOBRE 2024 ultima lettura e stesura SMA

¹ Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Il 2023 ha fatto segnare un buon incremento nell'andamento delle iscrizioni (iC00a/iC00b) rispetto all'anno precedente: 213 iscritti a confronto con 177 del 2022, 167 immatricolati puri rispetto a 143 dell'anno precedente. Ciò forse segna finalmente un'inversione di tendenza rispetto al dimezzamento degli iscritti verificatosi nel 2021 (154) rispetto al 2020 (310). Aumenta, in controtendenza rispetto ai dati a confronto, il numero totale degli iscritti al CdS (iC00d), che oltretutto si mantiene superiore a quelli: 947 contro gli 810,9 dell'area limitrofa e 837,4 dell'area nazionale. Questo dato, tuttavia, va interpretato anche alla luce dell'incremento nel numero degli iscritti degli ultimi due anni.

Dei 213 iscritti nel 2023, la percentuale di studenti regolari (iC00e) permane inferiore rispetto ai dati a confronto, ma aumenta rispetto al 2022: 475 (era 468 nel 2022) contro 520,1 dell'area geografica e 558,1 di quella nazionale. I laureati in corso (iC02) sono il 44,2% - percentuale in aumento rispetto al 2022 (+3,3%), anche se calano leggermente in termini assoluti rispetto all'anno precedente (53 rispetto a 63 del 2022) (iC00g), posizionandosi comunque al di sotto delle medie a confronto, che mostrano percentuali più alte di laureati in corso (50,1% per atenei di prossimità geografica e 52,7% come valore nazionale, dati sostanzialmente stabili rispetto al 2022). Il dato è comunque confortante se letto in prospettiva: dal 30,3% del 2018, si è passati ai valori attuali incrementando ogni anno i (tranne nel 2021) i punti percentuali.

In ripresa l'attrattività del CdS: la percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03) si attesta al 23,5% rispetto al 15,3% del 2022, rimanendo comunque al di sotto delle medie d'area (29,9%) e nazionali (25%). Comunque, sembra che, pur timidamente, ci si riavvicini ai dati pre-covid (25% nel 2019).

L'indicatore relativo al rapporto tra studenti regolari e docenti (iC05) conferma l'andamento migliorativo iniziato nel 2016 e rimane pressoché stabile rispetto al 2022 (10,4 studenti per docente), oggi abbassato a 10,1: dato positivo se raffrontato con i valori della zona geografica limitrofa (18,2) e nazionale (17,7).

Anche per il 2023 si conferma il valore ottimo dell'indicatore relativo alla percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per il corso di cui sono docenti di riferimento (iC08) che rimane fissato al 100%; mentre stabili sui valori dello scorso anno (poco più del 96%) le percentuali per questo indicatore a livello regionale e nazionale. Anche gli indicatori iC19 (73,8%), iC19bis (79,0%), iC19ter (85,9%) continuano superiori a quelli dell'area limitrofa e nazionale di almeno 12 punti percentuali circa ciascuno.

I dati dell'Internazionalizzazione fanno segnare un altro aumento in percentuale dei CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso (iC10): dal 32,5‰ del 2021 (era il 6,7‰ nel 2020) al 38,2 ‰ del 2022, con un incremento di altri 5,7‰ punti percentuali. Il dato è significativo se confrontato con l'area contigua, ove non solo non si realizza alcun incremento percentuale rispetto allo scorso rilevamento (era 30,1‰ nel 2021 e 30,9‰ nel 2022), ma il valore rimane al di sotto di quello ottenuto dal nostro CdS. Anche per l'area nazionale, seppur in aumento rispetto al 2021, il valore si assesta su 39,3‰ – non troppo distante da quello ottenuto dal nostro CdS. In ripresa, parimenti, la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 cfu all'estero (iC11): da 47,6‰ a 283,0‰ – dato di gran lunga migliore di quello realizzato nell'area limitrofa (195,8‰) e nazionale (225,3‰). Sembra che gli effetti della pandemia siano finalmente superati.

Anche per ciò che concerne i CFU conseguiti al I anno (iC13), si rileva una tendenza in positivo sia rispetto al 2022 (+6,7%), sia riguardo ai dati a confronto: 54,9%, rispetto al 49,2% dell'area geografica regionale e al 49,6% dell'area nazionale. Analogo miglioramento si nota riguardo alla percentuale di studenti che rimangono nello stesso corso al II anno (iC14): da 71,7% a 75,5%, con esiti superiori sia all'area geografica (70,3%) che a quella nazionale (70,8%).

Sempre in crescita sono i dati riguardo la percentuale di studenti che hanno acquisito almeno 20 cfu (iC15) o 40 cfu (iC16) al primo anno: 67,1% nel 2022 rispetto al 59,1% del 2021 nel primo caso, e 46,2% nel 2022 rispetto al 31,5% del 2021 per il secondo caso: dati che risultano migliori di circa 10 punti

percentuali rispetto quelli dell'area geografica e nazionale per entrambi gli indicatori. Registra però un ulteriore lieve calo il dato (iC17) relativo alla percentuale di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studi (30,5% nel 2022 rispetto al 39% nel 2021 rispetto al 41,7% nel 2020 e al 50,2% del 2019), in analogia a quanto accade nell'area geografica, seppure con percentuali meno rilevanti.

Purtroppo, c'è da rilevare una contrazione del gradimento espresso dai laureati (iC18). Se nel 2021, circa il 58,9% degli studenti dichiarava che si sarebbe iscritto al corso e se nel 2022 la percentuale era salita al 69,1 %, superando i dati regionale e nazionale, nel 2023 la percentuale scende al 57,8%, allineandosi più o meno con il dato regionale (anch'esso in lieve calo rispetto al rilevamento precedente: 58,4% contro il 59,2% del 2022) e assestandosi al di sotto del dato nazionale, in lieve crescita (59,5% nel 2022, 61,0% nel 2023). Forse aver frequentato durante la fase dell'isolamento pandemico non ha favorito il gradimento delle attività a distanza. Questo dato è comunque da leggere assieme alla percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21), sempre al di sopra della media geografica e nazionale, e ancora in aumento rispetto al rilevamento precedente (84,6% rispetto all'82,7% del 2021), e all'aumento dei trasferimenti al I anno (iC23) in netto aumento (6,3%) rispetto al 2021 (3,1%), superando questa volta i dati geografici e nazionali e ritornando ai valori del 2019.

Pressoché stabile, invece, il dato sugli abbandoni dopo N+1 anni (iC24) (40,0% nel 2022 rispetto al 40,6% nel 2021, ma era 34,6% nel 2020), sempre leggermente superiore all'area limitrofa (38,5%) e nazionale (36,2%). Flette anche la soddisfazione generale (iC25), che passa dall'86,2% del 2022 all'85,3%, sostanzialmente in linea, tuttavia con i dati regionali (86,0%) e nazionali (87,6%), in leggerissima contrazione anch'essi.

L'insieme dei dati raccolti, in particolare quelli che hanno fatto registrare alcune criticità, sono stati oggetto di riflessione da parte del Cds nell'ambito dei lavori di riordino dell'ordinamento del Cds, i cui risultati sono attesi a partire dall'a.a. 2024-25.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	x	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	x	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	x	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	x	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	x	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	x	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	x	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	x	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		X
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		X
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		X
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		