



UNIVERSITÀ
DI PISA

**Allegato alla delibera di approvazione della
Scheda di Monitoraggio Annuale**

Denominazione del Corso di Studio: LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

Classe di Laurea: L-10 LETTERE

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Florinda Nardi (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Alessandra Bencini (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Piergiovanni Genovesi (Docente del CdS, vicepresidente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. Alberto Casadei (Docente del CdS, presidente del Consorzio ICoN)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, in via telematica, per la discussione degli indicatori per i quadri della Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue:

- **4 novembre 2019**, oggetto della discussione: elaborazione della scheda di monitoraggio annuale, da sottoporre all'approvazione dei membri del CSD.

Tramite Provvedimento d'Urgenza del Presidente del CdS, Prof.ssa Florinda Nardi, (ns. Prot. 671 del 12 novembre 2019) è stata approvata all'unanimità la Scheda di Monitoraggio Annuale.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(si consiglia di utilizzare indicativamente tra i 3500 e i 7500 caratteri, così come riportato nella SMA sul Portale)

Nella valutazione degli indicatori va come sempre considerata la natura peculiare del corso di studio, in quanto Corso in modalità teledidattica riservato ad iscritti residenti all'estero.

Consideriamo il primo gruppo di indicatori: l'indicatore iC01 è in flessione rispetto alla media di ateneo e a quella dell'area geografica (d'ora in avanti AG) e nazionale (N), si rileva una diminuzione del numero di esami sostenuti dagli studenti. In leggero aumento e oltre le medie AG e N, il dato dell'indicatore iC02. L'indicatore iC03, è, ovviamente, data la natura del corso di studi e del vincolo della residenza all'estero degli iscritti, nettamente superiore a quella dell'area geografica e quella nazionale.

L'indicatore iC05 esprime un dato costante negli ultimi anni.

iC08 conferma un risultato altamente positivo, migliore della media AG e N.

I risultati degli indicatori del gruppo B sono come di consueto determinati dal vincolo sugli iscritti, stranieri e residenti all'estero.

Gli indicatori del gruppo E sono relativi alle problematiche legate alla didattica a distanza, gli studenti del corso in modalità teledidattica scelgono il corso per la sua modalità non soltanto in quanto residenti all'estero, ma anche perché spesso lavoratori/studenti e quindi impossibilitati alla frequenza, spesso dunque i tempi dello studio sono condizionati da altri impegni, questo giustifica il numero di CFU conseguiti inferiore alla media e il tempo del conseguimento della laurea. Per agevolare lo studio e supportare gli studenti nel rispetto delle tempistiche si sono comunque già avviate azioni correttive, in particolare l'utilizzo per l'erogazione dei corsi di una piattaforma di nuova generazione dal settembre 2017, maggiormente interattiva ed orientata all'utente. In risalta è il dato di iC20.

Si ricorda che in un questionario somministrato ai laureati, la quasi totalità ha risposto che si iscriverebbe di nuovo allo stesso nostro corso di laurea, dato iC18.

Il dato per iC25 che qui non è stato calcolato, è stato richiesto tramite questionari somministrati a parte ai laureandi e rivela una quasi totale soddisfazione del CdS.

Si ricorda che in un questionario somministrato agli studenti che non si erano più iscritti negli anni scorsi le ragioni degli abbandoni sono state individuate soprattutto in ragioni personali ed economiche piuttosto che nell'organizzazione del corso di studio. La difficoltà dei corsi è solo in terza posizione. Si stanno studiando interventi correttivi al riguardo, in particolare, per il problema economico, prosegue la ricerca di sostegni economici per gli studenti e sono state proposte ancora borse semestrali a copertura parziale.

E' costante il dato di iC12, relativo a studenti in possesso di un titolo straniero.

Per iC13, iC14, iC15 e iC15 bis, iC16, iC16bis e iC17 si registra una crescita rispetto all'anno precedente, ma restano inferiori nel confronto con AG e N.

Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere evidenziano un miglioramento quanto a iC21, la percentuale di studenti che accede al secondo anno di studi. Per l'iC22 il numero di laureati entro la durata del corso è aumentato.

L'indicatore iC23 è positivo, nessuno studente prosegue in un altro CdS, invece per iC24 si rileva una flessione ma per gli studenti iscritti fuoricorso.

Si tratta di esiti che si cerca costantemente di migliorare, ora grazie anche alla nuova piattaforma didattica e al costante monitoraggio.

RIEPILOGO INDICATORI UTILIZZATI

(indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	X	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori utilizzati		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		X
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		