



**UNIVERSITÀ  
DI PISA**

**Modello di riepilogo  
del Monitoraggio Annuale**  
a cura del Gruppo di Riesame

**Denominazione del Corso di Studio: LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI**

**Classe di Laurea: L-10 LETTERE**

### **Composizione del Gruppo di Riesame**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa Florinda Nardi (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Alessandra Bencini (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof. Piergiovanni Genovesi (Docente del CdS, vicepresidente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. Alberto Casadei (Docente del CdS, presidente del Consorzio ICoN)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto (indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri telematici o della corrispondenza via email):

- 1) Scambi di pareri del Gruppo di Riesame per la preparazione ed elaborazione degli indicatori per i quadri della Scheda di Monitoraggio Annuale, da sottoporre all'approvazione dei membri del Consiglio Scientifico Didattico definiti via email in data 9 novembre 2020.
- 2) Invio della Scheda Monitoraggio Annuale elaborata, ai membri del CSD in data 10 novembre 2020 e loro approvazione tramite corrispondenza via email
- 3) Provvedimento d'Urgenza del Presidente del CdS, Prof.ssa Florinda Nardi, (ns. Prot. 488 del 12 novembre 2020) per l'approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, approvata all'unanimità dal CSD

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

*(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)*

Nella valutazione degli indicatori va come sempre considerata la natura peculiare del corso di studio, in quanto Corso in modalità teledidattica riservato ad iscritti residenti all'estero. Consideriamo il primo gruppo di indicatori: l'indicatore iC01 è in aumento rispetto alla media di ateneo e a quella dell'area geografica (d'ora in avanti AG) e nazionale (N), si rileva un incremento del numero di esami sostenuti dagli studenti. In diminuzione invece il dato dell'indicatore iC02. L'indicatore iC03, è, ovviamente, data la natura del corso di studi e del vincolo della residenza all'estero degli iscritti, nettamente superiore a quella dell'area geografica e quella nazionale.

L'indicatore iC05 esprime un dato costante negli ultimi anni.

iC08 conferma un risultato altamente positivo, migliore della media AG e N. Il risultato è dovuto alla natura del Consorzio che può contare sulla collaborazione e condivisioni di tutti gli atenei che vi partecipano.

I risultati degli indicatori del gruppo B sono come di consueto determinati dal vincolo sugli iscritti, stranieri e residenti all'estero.

E' leggermente in calo ma sempre considerevole il dato di iC12, relativo a studenti in possesso di un titolo straniero.

Per iC13, iC14, iC15 e iC15 bis, iC16, iC16bis e iC17 si registra una crescita rispetto all'anno precedente molto probabilmente dovuta al lavoro di rinnovamento della piattaforma, del corso e delle attività di tutorato che sono state avviate.

Gli indicatori del gruppo E sono relativi alle problematiche legate alla didattica a distanza, gli studenti del corso in modalità teledidattica scelgono il corso per la sua modalità non soltanto in quanto residenti all'estero, ma anche perché spesso lavoratori/studenti e quindi impossibilitati alla frequenza, spesso dunque i tempi dello studio sono condizionati da altri impegni, questo giustifica il numero di CFU conseguiti inferiore alla media e il tempo del conseguimento della laurea. Per agevolare lo studio e supportare gli studenti nel rispetto delle tempistiche si sono comunque già avviate azioni correttive, in particolare l'utilizzo per l'erogazione dei corsi di una piattaforma di nuova generazione dal settembre 2017, maggiormente interattiva ed orientata all'utente.

Si ricorda che in un questionario somministrato ai laureati alla fine del percorso, la quasi totalità ha risposto che si iscriverebbe di nuovo allo stesso nostro corso di laurea, dato iC18.

In risalita è il dato di iC20.

Il dato per iC25 che qui non è stato calcolato, è stato richiesto tramite questionari somministrati a parte ai laureandi e rivela una quasi totale soddisfazione del CdS.

Si ricorda che in un questionario somministrato agli studenti che non si erano più iscritti negli anni scorsi le ragioni degli abbandoni sono state individuate soprattutto in ragioni personali ed economiche piuttosto che nell'organizzazione del corso di studio. La difficoltà dei corsi è solo in terza posizione. Si stanno studiando interventi correttivi al riguardo, in particolare, per il problema economico, prosegue la ricerca di sostegni economici per gli studenti e sono state proposte ancora borse semestrali a copertura parziale per le matricole.

Gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere evidenziano un peggioramento quanto a iC21, la percentuale di studenti che accede al secondo anno di studi. Anche per iC22 il numero di laureati entro la durata del corso non è aumentato.

L'indicatore iC23 è positivo, nessuno studente prosegue in un altro CdS, invece per iC24 si rileva una flessione della percentuale sugli abbandoni.

Si tratta di esiti che si cerca costantemente di migliorare, ora grazie anche alla nuova piattaforma didattica e al costante monitoraggio.

## RIEPILOGO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema AQ)

### **Nota Bene:**

punto di forza: indicatore con valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

punto di debolezza: indicatore con valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del costo standard (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
	attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	X	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>	<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29 Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		