



Denominazione del Corso di Studio: LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

Classe di Laurea: L-10 LETTERE

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Florinda Nardi (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Paola Violi (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof. Piergiovanni Genovesi (Docente del CdS, vicepresidente del CdS)

Dott.ssa Gloria Penso (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Sono stati consultati inoltre:

Prof. Alberto Casadei (Docente del CdS, presidente del Consorzio ICoN)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

- 1) Scambi di pareri del Gruppo di Riesame tramite via email in data 8/11/2022 per la preparazione ed elaborazione degli indicatori per i quadri della Scheda di Monitoraggio Annuale, da sottoporre all'approvazione dei membri del CSD.
- 2) Invio della SMA ai membri del CSD in data 9/11/2022 e loro approvazione tramite corrispondenza via email
- 3) Provvedimento d'Urgenza del Presidente del CdS, Prof.ssa Florinda Nardi, (ns. Prot. 657 del 10 novembre 2022) per l'approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, approvata all'unanimità dal CSD

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Nella valutazione degli indicatori va come sempre considerata la natura peculiare del corso di studio, in quanto Corso in modalità teledidattica riservato ad iscritti residenti all'estero. Consideriamo il primo gruppo di indicatori: IC00a è ancora in aumento rispetto allo scorso anno accademico da 31 a 36 matricole nel 2021.

L'indicatore iC01 è in ancora aumento ma più basso della media di ateneo e a quella dell'area geografica (d'ora in avanti AG) e nazionale (N), si conferma un numero costante di esami sostenuti dagli studenti con una percentuale di bocciati in flessione, circa 7%. In costante aumento il dato dell'indicatore iC02, percentuale di laureati nella durata regolare del CdS. L'indicatore iC03, è, ovviamente, data la natura del corso di studi e del vincolo della residenza all'estero degli iscritti, sempre nettamente superiore a quella dell'area geografica e quella nazionale.

L'indicatore iC05 esprime un dato costante negli ultimi anni, ora in leggero aumento.

iC08 conferma un risultato altamente positivo, migliore della media AG e N. Il risultato è dovuto alla natura del Consorzio che può contare sulla collaborazione e condivisioni di tutti gli atenei che vi partecipano.

I risultati degli indicatori del gruppo B sono come di consueto determinati dal vincolo sugli iscritti, stranieri e residenti all'estero. Sempre in aumento il dato di iC12, relativo a studenti in possesso di un titolo straniero.

Per gli indicatori iC13, iC15 e iC15 bis, il dato è costante, per IC14 e IC17 è invece aumentato mentre per iC16 e iC16bis si registra una flessione rispetto agli anni precedenti, ma in linea con AG e N.

Azioni migliorative che si stanno ancora mettendo in campo sono relative al rinnovamento dei materiali del corso e delle attività di supporto. Si sta continuando la completa ristrutturazione del corso a partire dal Curriculum DIL più richiesto dagli studenti, non solo attraverso l'aggiornamento e la revisione dei materiali, ma anche con l'implemento di una didattica più interattiva e attrattiva. La novità sono state introdotte nel II semestre a.a. 21-22 e continueranno per i prossimi semestri.

Si ricorda che in un questionario somministrato ai laureati alla fine del percorso, la quasi totalità ha risposto che si iscriverebbe di nuovo allo stesso nostro corso di laurea, dato iC18.

Stabile il dato di iC20.

Gli indicatori relativi al percorso di studio e regolarità delle carriere evidenziano un miglioramento per l'indicatore iC21, cioè la percentuale di studenti che accede al secondo anno di studi, in linea con la media di ateneo e AG e N. Anche per iC22 il numero di laureati entro la durata del corso, la percentuale è decisamente in aumento.

L'indicatore iC23 è considerato positivo, nessuno studente prosegue in un altro CdS, e per iC24 si rileva una costante flessione della percentuale sugli abbandoni.

Il dato per iC25 che qui non è stato calcolato, è stato richiesto tramite questionari somministrati a parte ai laureandi e rivela una quasi totale soddisfazione del CdS.

L'indicatore IC28 è in lieve aumento e più alto di media ateneo e AG e N.

Nei questionari somministrati a studenti che non avevano continuato lo studio, le ragioni degli abbandoni erano soprattutto ragioni personali ed economiche piuttosto che nell'organizzazione del corso di studio e si stanno studiando nuovi interventi correttivi.

Ma per il problema economico prosegue la ricerca di sostegni per gli studenti e sono state proposte ancora borse semestrali a copertura parziale per le matricole.

Per agevolare lo studio e supportare gli studenti sono in corso azioni correttive, in particolare l'utilizzo per l'erogazione del Corso di una piattaforma di nuova generazione già da settembre 2017, maggiormente interattiva ed orientata all'utente, l'inserimento del ruolo del tutor, con nuove funzioni e disponibilità e l'utilizzo di videotutorial per i vari insegnamenti.

Infine, si cerca costantemente di migliorare tali esiti grazie anche al puntuale monitoraggio.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni	X	
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero	X	
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		X
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		X
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X	
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		