

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023/24

Denominazione del Corso di Studio: LINGUE, LETTERATURE E FILOLOGIE EURO-AMERICANE

Classe: LM-37

Sede: UNIVERSITÀ DI PISA

Dipartimento: FILOLOGIA, LETTERATURA E LINGUISTICA

Soggetti - Gruppo di Riesame. *Indicare i soggetti coinvolti nel riesame (componenti e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

Componenti indispensabili

| | |
|----------|--|
| Prof.ssa | LAURA GIOVANNELLI (Presidente del Consiglio del CdS) |
| Prof.ssa | FEDERICA CAPPELLI (Responsabile del Riesame) |
| Sig. | GIORGIO LUCARELLI (Rappresentante degli studenti [non eletto] ¹) |
| Dr.ssa | GLORIA PENSO (Personale TA di supporto al CdS ² - Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento) |

Altri componenti

| | |
|----------|--|
| Prof.ssa | ROSA CETRO (Altro docente del CdS) |
| Prof.ssa | FRANCESCA GALLINA (Altro docente del CdS) |
| Dr.ssa | CLAUDIA NAPOLITANO (Rappresentante del mondo del lavoro) |

Sono stati consultati inoltre: Prof. Marco Battaglia (ex Presidente del CdS, 23/07/2024: incontro in presenza nella sede pisana e scambio mail per raccolta e condivisione materiali documentali); Prof.ssa Roberta Ferrari (docente del CdS e Direttrice del Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica, 31/07/2024: incontro su piattaforma Teams per predisposizione e selezione materiali documentali); Prof.ssa Giovanna Cermelli (ex Presidente del CdS, 31/07-01/08 2024: consultazioni via mail su alcuni punti chiave del RRC 2018); Dott.ssa Cinzia Bucchioni (Responsabile bibliotecario Polo 6, 31/07-02/08/2024: consultazioni via mail su iniziative e progetti biblioteca)

Il Gruppo di Riesame si è riunito per l'elaborazione e la discussione dei contenuti riportati nei quadri delle sezioni di questo RRC, operando come segue:

- 29/07/2024 ore 10.30-11.30, Piattaforma Microsoft Teams - Oggetto della discussione: descrizione del modello da utilizzare per la stesura del Rapporto, messa a fuoco sulla tipologia di documentazione necessaria, elaborazione di un prospetto riguardante cronoprogramma di stesura e ripartizione dei quadri da compilare (con caricamento e condivisione progressiva dei materiali su piattaforma)
- 05/08/2024 ore 15.00-16.00, Piattaforma Microsoft Teams - Oggetto della discussione: commento sui contenuti dell'analisi redatta per la prima parte del documento (D.CDS.1, Giovannelli) e coordinamento per la compilazione delle parti successive (rimanenti quadri di D.CDS.1: Giovannelli / D.CDS.2: Cappelli e Gallina / D.CDS.3, D.CDS.4 e Commento Indicatori: Giovannelli / lettura finale, osservazioni e riscontri: Cetro, Penso, Lucarelli, Napolitano)
- 28/08/2024 ore 9.00-10.00, Piattaforma Microsoft Teams - Oggetto della discussione: confronto sulle parti redatte e ulteriore messa a punto dei materiali documentali, con particolare riferimento a D.CDS.2
- 09/09/2024 ore 15.00-17.30, Piattaforma Microsoft Teams - Oggetto della discussione: considerazioni conclusive sull'articolazione dei contenuti e ultime integrazioni

Il RRC è stato presentato, discusso e approvato dal Consiglio di Corso di Studio in data: 13/09/2024

1 È obbligatoria la presenza di almeno un rappresentante degli studenti, eventualmente anche non eletto. È importante che i rappresentanti coinvolti non facciano parte anche delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti del Dipartimento/Scuola.

2 Dovrebbe essere il Responsabile dell'Unità didattica del Dipartimento di afferenza del CdS o altro personale TA di supporto all'attività didattica.

Sintesi dell'esito della discussione in Consiglio di Corso di Studio:

In sede di Consiglio di CdS, la presidente ha illustrato il Rapporto di Riesame Ciclico, soffermandosi preliminarmente sulla sua struttura di partenza (1. Assicurazione Qualità nella progettazione; 2. Assicurazione Qualità nell'erogazione; 3. Gestione risorse; 4. Riesame e miglioramento; 5. Commento agli Indicatori), sui metodi seguiti, sulla documentazione (chiave e a supporto) e gli strumenti impiegati nella sua compilazione. I contenuti del documento sono stati presentati ai membri del Consiglio in aula e a quelli collegati a distanza, utilizzando la modalità dello schermo condiviso. Dal dibattito è emersa l'opportunità di apportare lievi modifiche ad alcune diciture, dando mandato alla presidente [per i dettagli, vd. testo della Delibera n. 12 del 13/09/2024]. Il dibattito si è concluso con un giudizio unanime di approvazione. La presente versione del RRC è quella definitiva, in cui la presidente ha inserito le modifiche suggerite.

[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. [Allegare la delibera della seduta del Consiglio del Corso di Studio in cui il RRC è stato approvato.](#)]

D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo la **verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | Aspetti da considerare |
|---|--|
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati. D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza. D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. [Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2]. |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi | D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo. |

| | |
|--|---|
| <p>D.CDS.1.4</p> <p>Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento</p> | <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p> <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
| <p>D.CDS.1.5</p> <p>Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS</p> | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p> |

ANNO ACCADEMICO

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Nella sua architettura attuale, il CdS in Lingue, Letterature e Filologie Euro-americane è il frutto di un percorso pluriennale che ha origine nel 2012, quando all'istituto delle facoltà è subentrato quello dei dipartimenti, come da normativa di legge 240/2010. Nella fase di riordino (2014-15), il corso di laurea in Lingue e Letterature Moderne Euroamericane (ex Facoltà di Lingue e Letterature Straniere) e quello in Letterature e Filologie Europee (ex Facoltà di Lettere) sono confluiti in un corso di nuova attivazione, denominato Letterature e Filologie Euro-americane (WLE-LM), mirante a valorizzare e concentrare le forze in campo e costituirsi come polo di attrazione per una platea variegata di studenti. Al fine di potenziare ulteriormente l'attrattività del corso, anche sul territorio nazionale, nel 2017 è stata varata una modifica di regolamento finalizzata ad evidenziare, sin dalla titolazione, la pari rilevanza dell'insegnamento delle lingue straniere rispetto alle letterature e alle filologie. Il CdS ha dunque assunto la denominazione "Lingue, Letterature e Filologie euroamericane" (WLU-LM), rendendo espliciti gli obiettivi formativi e le prospettive professionali previste (la formazione superiore in dottorati di ricerca di natura filologico-letteraria e storico-culturale, il futuro impiego nella scuola e nel campo dell'editoria). Sempre nel 2017, alcune modifiche di ordinamento hanno consentito di introdurre insegnamenti utili a perfezionare la preparazione nel settore delle competenze didattiche (L-LIN/02: Teorie, metodologie e tecnologie della didattica delle lingue straniere e Glottodidattica) e dell'approfondimento linguistico-letterario (L-LIN/15: Letterature scandinave), tuttora attivi.

Rispetto al quadro n. 1 del RRC 2018 ("Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS"), gli sviluppi ulteriori riguardanti l'assicurazione della qualità in fase progettuale si sono esplicitati nelle seguenti azioni migliorative:

- 1) adeguamento e arricchimento dell'offerta formativa, con la ri-attivazione o introduzione ex novo dei seguenti insegnamenti: Lingue e letterature angloamericane (dal 2021-22, con l'incardinamento di un RTD-B dal 2022-23); Filosofia e letteratura e Storia della lingua inglese (dal 2023-24, modifiche regolamento 2022-23); Storia e tecniche della critica letteraria (dal 2023-24); Laboratori di scrittura accademica, scientifica e argomentativa (3 cfu-6 cfu, dal 2024-25, modifiche regolamento 2023-24), in sinergia con le linee progettuali di CECIL, Centro di Eccellenza per il Contrasto all'Impoverimento Linguistico, <https://cecil.fileli.unipi.it/>
- 2) adesione (dal 2019, con riconoscimento di 3 cfu sovrannumerari dal 2020) al progetto dei Career Labs, ciclo di laboratori interattivi promossi dall'Università di Pisa e finalizzati a sviluppare l'intraprendenza di studenti e neolaureati e favorirne l'occupabilità, offrendo loro strumenti per affrontare i primi passi nel mondo del lavoro. I temi proposti hanno natura trasversale, ad es. "Le soft skills", "Parlare in pubblico con sicurezza", "Il CV e la lettera di motivazione: analisi di modelli e profilo LinkedIn"
<https://www.unipi.it/index.php/career-service>
- 3) adozione di strumenti applicativi e modalità di erogazione della didattica attraverso canali telematici (Google Meet e Microsoft Teams, fase di lockdown pandemico, 2020) e in forma mista (fase post-pandemica, 2021), con una conseguente ricalibratura del materiale didattico in forma di schede, presentazioni PowerPoint e format audiovisivi (incluse le registrazioni delle lezioni). Una parte di queste risorse digitali è stata resa disponibile anche negli anni successivi grazie all'utilizzo di piattaforme (Teams e la pre-esistente Moodle)
- 4) rafforzamento delle collaborazioni didattiche con Visiting Fellows provenienti da istituzioni straniere (dal 2019)
- 5) affiancamento alla modalità delle lezioni frontali di un numero crescente di attività seminariali, presentazioni di relazioni, prove in itinere e momenti di dibattito in classe. A partire dal 2023-24, con l'istituzione di CECIL, un'attenzione particolare è dedicata all'affinamento delle competenze di scrittura
- 6) attivazione di tirocini curriculari congruenti con gli obiettivi formativi, da svolgersi presso enti e istituzioni in grado di incidere positivamente sul profilo formativo dello studente e sull'acquisizione di competenze trasversali (6 cfu-9 cfu, rosa dei crediti a scelta libera, report finale e conseguimento di un'idoneità, dal 2022-23)

7) revisioni ragionate e progressive del format del test di adeguata preparazione (2021, 2024), alla luce degli esiti e delle problematiche emerse anche attraverso il confronto con la rappresentanza studentesca. Gli emendamenti apportati al modello, ai quali è stata data opportuna pubblicità sul sito web del CdS, mirano a regolamentare più efficacemente l'accesso al corso

8) creazione della piattaforma telematica "Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro" [Spazio di Incontro - Letfil | Generale | Microsoft Teams](#) (dal 2021) concepita come punto di raccordo per gli incontri periodici con i rappresentanti del mondo delle professioni, della scuola e di altri settori culturali-scientifici (ad es. il dottorato di ricerca), così come per altri gruppi di lavoro e i ricevimenti dei tutor alla pari

9) perfezionamento del sito web del CdS (dal 2022), con un'implementazione a livello grafico (immagini e testi Homepage) e ipertestuale (link e contenuti sottosezioni) e, più in generale, una maggiore sistematicità nella gestione della comunicazione e promozione verso l'esterno, grazie alla collaborazione della Redazione Web FiLeLi e ad un contratto stipulato nel 2023 dal Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica con un social media manager per i canali Facebook, YouTube, Instagram

10) adesione all'iniziativa Scuola Normale Superiore per studenti/studentesse Unipi (dal 2023-24), con possibilità di frequentare i corsi della Normale, sostenere gli esami (come sovrannumerari o a scelta libera), oppure in qualità di uditore/uditrice con rilascio di attestato di frequenza

| | |
|---|---|
| Azione Correttiva n. 1 | INCREMENTARE LA VISIBILITA' DEL CORSO DI STUDIO [vd. RRC 2018, sezione 1-c] |
| Azioni intraprese | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>1) Partecipazione alla Commissione dipartimentale di Orientamento: coordinamento da parte della prof.ssa Barbara Sommovigo (2018) e successivamente della prof.ssa Francesca Gallina e del prof. Francesco Attruia (2019-23)</p> <p>2) Organizzazione sistematica di incontri con studenti e laureandi, inclusi gli iscritti alle lauree triennali; Open Days dedicati (in presenza, in modalità telematica nel 2020-21 e in modalità blended dal 2022): coordinamento da parte della Commissione Orientamento, collaborazione del/la presidente del CdS e degli studenti e studentesse tutor</p> <p>3) 2018 e 2019, in prossimità dell'inizio dei corsi (epoca pre-Covid): tavole rotonde con cadenza annuale finalizzate a presentare il CdS, con il coordinamento del presidente e interventi dei docenti titolari delle discipline</p> <p>4) Potenziamento della comunicazione web: Giugno 2022: realizzazione di un video di presentazione del CdS per il canale YouTube FiLeLi, su iniziativa della rete POT UniSco e dei responsabili per l'orientamento in collaborazione con la ditta esterna Pixeline (al 04/08/2024: 280 visualizzazioni) Novembre 2023: realizzazione di due video pillola progettati dai referenti dipartimentali per l'orientamento e dalla presidente del CdS, in cui tre studenti (Benedetta Morrocchesi, Edoardo Maccioni, Filippo Casalini) illustrano le caratteristiche e i punti di forza principali del CdS, riportando anche alcuni dati sul livello di gradimento e sulle prospettive lavorative dopo la laurea. Da gennaio 2024 i video sono accessibili su YouTube FiLeLi e sul sito del CdS, https://www.fileli.unipi.it/2024/01/03/corso-di-laurea-magistrale-in-lingue-letterature-e-filologie-euroamericane-lo-rifarei/ Visualizzazioni al 31/07/2024 (come da documento elaborato dalla dott.ssa Francesca Lemmi, social media manager di dipartimento): Video LetFil1: 300 (YouTube), copertura 373 (Facebook), copertura 1227 (instagram) Video LetFil2: 268 (YouTube), copertura 461 (Facebook), copertura 763 (Instagram)</p> <p>Per altri dettagli su questo tema, vd. sopra: D.CDS.1.a, punti 8 e 9</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> |

| | |
|---|--|
| | <p>L'azione correttiva, tuttora in atto, sta attivando nuove sinergie con una serie di iniziative (momenti di incontro, video tutorial, esercizi interattivi, tutorato e counselling) promosse dalla Commissione dipartimentale di Orientamento FiLeLi, https://orientamento.fileli.unipi.it/</p> <p>Indicatori di riferimento: Aumento di presenze e visualizzazioni iC00a - Avvii di carriera al primo anno iC00d - Iscritti</p> <p>Modalità di rilevazione: confronto con gli indicatori di interesse generati nel corso del prossimo quinquennio con verifiche in itinere in sede di Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <p>Risultati attesi: graduale incremento delle iscrizioni in modo da prevedere un allineamento più consistente con i dati degli indicatori di area macroregionale e nazionale (2023 WLU-LM - iC00a: 37 - iC00d: 147 / 2023 Area geografica - iC00a: 64 - iC00d: 196 / 2023 Area nazionale - iC00a: 68,2 iC00d: 204,3)</p> |
| <p>Azione Correttiva n. 2</p> | <p>REVISIONE REQUISITI MINIMI DI AMMISSIONE [vd. RRC 2018, sezione 1-c]</p> |
| <p>Azioni intraprese</p> | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>Relativamente alle azioni da intraprendere per l'ampliamento delle possibilità di accesso al CdS, il percorso suggerito nel RRC 2018 (revisione dei requisiti minimi di ammissione per il curriculum critico-letterario monolingue, entro il 2019-20) si è rivelato impraticabile a causa di procedure amministrative particolarmente complesse.</p> <p>Si è dunque optato per introdurre più realisticamente un criterio di razionalizzazione nell'ambito delle scelte guidate, in particolare per i crediti di accesso inerenti alla filologia, che può entrare nel computo solo se è direttamente collegata alla lingua A (curriculum teorico-comparatistico e curriculum critico-letterario monolingue). Ovvero, per inglese e tedesco è necessario aver sostenuto un esame da 6 cfu di filologia germanica; per francese, spagnolo e portoghese, un esame da 6 cfu di filologia o linguistica romanza; per russo, un esame da 6 cfu di filologia slava. Laddove l'esame inerente alla filologia da abbinare alla lingua scelta non sia stato sostenuto, il debito per l'accesso dovrà essere colmato con l'iscrizione ai corsi di transizione e recupero.</p> <p>Vd. Verbale Consiglio CdS del 15/11/2022, punto 7 (Presidenza Giovannelli)</p> <p>Vd. specificazioni fornite sul sito web del CdS, Ammissione al Corso, paragrafo 'Abbinamento Filologia – Lingua', https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al-corso/requisiti-ammissione/</p> |
| <p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'azione correttiva è stata applicata a partire da gennaio 2023 e sarà monitorata nel corso del prossimo triennio</p> <p>Indicatori di riferimento: Numero degli studenti con debiti in accesso relativi alle filologie</p> <p>Modalità di rilevazione: confronto tra i dati relativi al 2023 e quelli degli anni successivi fino al 2026</p> <p>Risultati attesi: riduzione del debito in accesso riguardante le filologie</p> |
| <p>Azione Correttiva n. 3</p> | <p>REVISIONI TEST ADEGUATA PREPARAZIONE</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Azioni intraprese</p> | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Rispetto alle iniziative già messe in atto prima del 2018 (illustrazione più puntuale dell'articolazione del test sul sito web, compilazione di una bibliografia più mirata, pubblicazione di alcuni testi campione utilizzati nelle prove precedenti), il form del test di adeguata preparazione è stato sottoposto a due importanti revisioni strutturali miranti a rendere più chiaro e definito il carattere della prova, anche alla luce dell'esperienza dello studente e delle difficoltà incontrate.</p> <p>Documenti di supporto per la ricostruzione dell'iter (caricati nell'Area Riservata del sito del CdS, https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/):</p> <p>1) Revisioni strutturali 2021, presidenza Battaglia: Verbali n. 1 del 13/11/2020, n. 2 del 25/01/2021, n. 26 dell'11/06/2020 (punto 3), n. 27 del 16/10/2020 (punto 3), n. 28 del 30/11/2020 (punto 1)</p> <p>2) Revisioni strutturali 2024, presidenza Giovannelli: Verbali n. 4 del 09/11/2023, n. 1 del 20/02/2024; Verbale Incontro Gruppo di Lavoro per Revisione Test, 08/01/2024</p> <p>Link alla pagina del sito dedicata al test di adeguata preparazione, incluso il materiale di archivio: https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al-corso/test-di-verifica/</p> |
| <p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'azione correttiva è attualmente nella seconda fase dello stato di avanzamento e potrà essere sottoposta a verifica dopo lo svolgimento di almeno tre appelli del test (settembre e dicembre 2024, febbraio 2025)</p> <p>Indicatori di riferimento: Numeri e percentuali degli studenti che superano il test nel corso degli appelli iCOOa – Avvii di carriera al primo anno</p> <p>Modalità di rilevazione: calcolo interno di numeri e percentuali; confronto tra il numero di immatricolati al CdS nel triennio 2021-23 e quelli del 2024-26</p> <p>Risultati attesi: aumento della percentuale degli studenti che superano il test d'accesso e formalizzano l'immatricolazione nell'a.a. di presentazione della domanda</p> |

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Verbale delle consultazioni delle parti interessate
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni
- Studi di settore
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Quadri A1.a, A1.b, A2.a, A2.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consultazioni con le organizzazioni rappresentative; Profilo professionale e sbocchi occupazionali; Codifiche ISTAT
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Quadro A1.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consultazioni con le organizzazioni rappresentative
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Quadro A1.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consultazioni con le organizzazioni rappresentative
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Quadro A1.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consultazioni con le organizzazioni rappresentative
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Quadri A1.b, A2.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Consultazioni con le organizzazioni rappresentative; Codifiche ISTAT
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: RRC 2018
Breve Descrizione: Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro 1-b, Analisi della situazione sulla base dei dati
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale Riunione Dottorato del 15/05/2019 (Presidenza Battaglia)
Breve Descrizione: Incontro bilaterale Letfil-Dottorato in Discipline linguistiche e letterature straniere
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 22 del 19/06/2019 (Presidenza Battaglia)
Breve Descrizione: Rapporti tra CdS e Dottorato: alcune riflessioni
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 6
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1

1. Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?
2. Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?
3. Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello

internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

L'alto livello di gradimento riscosso dal CdS nel corso degli anni, con una percentuale di laureati che si re-iscriverebbero superiore all'85% (iC18) e oltre il 95% dei laureandi complessivamente soddisfatti (iC25), nonché le percentuali di laureati occupati a un anno dal titolo (oltre il 60%, iC26), inducono a ritenere valide le premesse progettuali che hanno portato alla costituzione del CdS stesso (dati estrapolati dalla Scheda del Corso di Studio 2024, anni 2021-23, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>)

Le esigenze di sviluppo negli ambiti umanistici e scientifici dei settori di riferimento sono sostanzialmente soddisfatte, come testimoniano gli sbocchi concretamente prospettati nel campo delle professioni, in particolare l'insegnamento nelle scuole e il dottorato di ricerca per le discipline delle lingue, letterature e filologie euroamericane e, in generale, l'accesso alle professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione. Dalle indagini sulla condizione occupazionale dei laureati (a 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo) condotte dal Consorzio Universitario AlmaLaurea nel 2022, 2023 e 2024, si evince che oltre la metà della percentuale di chi ha svolto attività di formazione post-laurea nel collettivo di intervistati afferra agli ambiti di Dottorato di Ricerca, Scuole di Specializzazione e Master (vd. [Indagini Statistiche AlmaLaurea \(unipi.it\)](#))

Le parti interessate ai profili formativi in uscita hanno avuto parte attiva in un dialogo costruttivo che ha visto il contributo del corpo studentesco (commissione paritetica, gruppo didattico, gruppo di riesame del CdS), dei docenti del corso (organismi e commissioni interne, proposte di membri del consiglio per incontri con rappresentanti del mondo delle professioni, iniziative culturali, momenti di confronto e dibattito su criticità e aspetti da potenziare) e di figure esterne legate ad ambiti professionali rilevanti per i laureati del corso. I suggerimenti emersi nel corso delle consultazioni sono sempre stati presi in considerazione e vagliati nella loro opportunità e fattibilità.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Se fattori come il livello di gradimento e l'indicatore di qualità della ricerca dei docenti (1,2 [iC09, anni 2019-20] e 1,1 [iC09, anni 2021-22], Scheda del Corso di Studio 2024) rappresentano oggettivi punti di forza, una possibile area di miglioramento riguarda le potenzialità occupazionali dei laureati.

Ai percorsi già implementati sarebbe utile affiancarne altri più strettamente legati ad obiettivi formativi qualificanti nel campo traduttologico e dell'editoria (aspetto messo in rilievo nella nuova declaratoria per la LM-37, DM 1649 del 19/12/2023), realtà in continuo sviluppo ed espansione.

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019

Breve Descrizione: Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Obiettivi formativi specifici e descrizione del percorso formativo; Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: SUA-CdS 2020

Breve Descrizione: Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: SUA-CdS 2021

Breve Descrizione: Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: SUA-CdS 2022

Breve Descrizione: Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Quadri A4.b.1, A4.b.2, A4.c

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (sintesi e dettaglio); Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Piani di studio

Breve Descrizione: Piani di studio: Curriculum critico-letterario e Curriculum teorico-comparatistico

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documenti integrali

Link del documento:

Sito web CdS, Pagina 'Didattica', <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?
2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Nei quadri SUA-CdS di interesse, così come sul sito web del corso di studio <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/>, il carattere del corso e i suoi obiettivi formativi sono definiti in modo chiaro e



sostanzialmente coerente.

Le schede SUA dettagliano gli obiettivi formativi specifici, i profili in uscita e i risultati di apprendimento attesi (conoscenze, abilità, competenze), con una focalizzazione sistematica per aree di apprendimento. La ricchezza e la rilevanza delle aree disciplinari coinvolte, dalle materie caratterizzanti alle affini o integrative, fungono da premessa e garanzia per la solidità del corso nel suo complesso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Un'area in cui sarebbe auspicabile intervenire a fini migliorativi riguarda l'aspetto professionalizzante del CdS, anche alla luce del recente documento della declaratoria per la LM-37, DM 1649 del 19/12/2023, in cui si sottolinea l'importanza della traduttologia, delle attività pratiche di traduzione saggistica e letteraria, della comunicazione telematica e degli sbocchi nel campo dell'editoria.

ANNO ACCADEMICO 2023/24

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Quadro B1
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione del percorso di formazione
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Quadro B1
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione del percorso di formazione
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Quadro B1
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione del percorso di formazione
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Quadro B1
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Descrizione del percorso di formazione

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Regolamento didattico del CdS in Lingue, Letterature e Filologie euro-amicane

Breve Descrizione: a.a. 2019-20

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Regolamento didattico del CdS in Lingue, Letterature e Filologie euro-amicane

Breve Descrizione: a.a. 2022-23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Regolamento didattico del CdS in Lingue, Letterature e Filologie euro-amicane

Breve Descrizione: a.a. 2023-24

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3

1. *L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*
2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/ CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*
3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*
4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

L'offerta e i percorsi formativi sono descritti in modo chiaro e coerente sui vari fronti di pertinenza (obiettivi formativi, profili in uscita, conoscenze e competenze). L'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali coerenti con i piani di studio e in linea con gli interessi degli studenti è garantita dai crediti a scelta libera (12 cfu per il curriculum critico-letterario e 9 cfu per il teorico-comparatistico). Il regolamento didattico varato nel 2022-23 (vd. testo Regolamento,

p. 47) ha ulteriormente esteso questa possibilità prevedendo, sempre tra i crediti a scelta libera, attività di tirocinio (6 cfu, 9 cfu) presso enti e istituzioni qualificate, nell'ottica di un dialogo serio e fattivo con il settore delle professioni. A partire dal 2020, inoltre, il CdS riconosce 3 cfu sovranumerari agli studenti che frequentano i Career Labs, ciclo di laboratori interattivi promossi dall'Università di Pisa e finalizzati a sviluppare l'intraprendenza e favorire l'occupabilità. Le informazioni sono messe in evidenza e progressivamente aggiornate sia su una specifica sezione del sito del CdS (<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/piani-di-studio/crediti-a-scelta-libera/>), sia attraverso un link di ateneo: [LINGUE, LETTERATURE E FILOLOGIE EURO - AMERICANE | Course Catalogue, Università di Pisa \(cineca.it\)](https://www.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euro-amicane/Course-Catalogue)

L'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa e della parte destinata all'autoapprendimento è indicata nella pagina iniziale dei regolamenti didattici (vd. sezione 'Specifiche CFU'). Per gli insegnamenti che prevedono momenti di didattica interattiva (esercitazioni, spiegazioni aggiuntive, spazi di dibattito in classe, report), le opportune specificazioni sono fornite direttamente dal docente nella scheda dell'insegnamento, insieme alle indicazioni su didattica erogativa e autoapprendimento.

Dopo la fase di emergenza pandemica (2020-21), in cui è stata eccezionalmente adottata la modalità della didattica e delle verifiche di apprendimento individuale a distanza, la gestione e l'erogazione dei corsi sono tornate in presenza, seppur con una prosecuzione dell'utilizzo di alcuni strumenti informatici risultati efficaci. In fase attuale (2024), l'ateneo sta inoltre incentivando forme e tipologie di didattica open access (podcast, video pillola, registrazioni da parte dei docenti) a cui il CdS potrà aderire, trasformandole in punti di forza.

Per l'aggiornamento e la conservazione dei materiali didattici (contenuti delle lezioni, registri, programmi) vengono utilizzati portali e piattaforme informatiche: E-Learning Area Umanistica (Moodle, <https://elearning22.humnet.unipi.it/>), Aule virtuali in Microsoft Teams, UniMap (registri delle lezioni, <https://unimap.unipi.it/>), Valutami (esami.unipi.it) per caricamento programmi fino al 2023-24 e, dal 2024-25, Cineca Course Catalogue (<https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/cerca-insegnamenti>).

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Un margine di miglioramento si ravvisa nell'ambito dell'incentivazione di ulteriori pratiche e percorsi che consentano di acquisire conoscenze e competenze trasversali e multidisciplinari, in linea con i profili in uscita e con un riconoscimento in carriera in termini di cfu.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Quadro A5.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Modalità di svolgimento della prova finale
N.B.: il contenuto del quadro è rimasto invariato nelle SUA degli anni successivi (2020-24)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: RRC 2018
Breve Descrizione: "L'esperienza dello studente" – Analisi della situazione sulla base dei dati
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 2-b
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2023
Breve Descrizione: Sezione WLU-LM, Laurea Magistrale in Lingue, letterature e filologie euro-amicane
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C, pp. 28-29
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CdS
Breve Descrizione: Pagina 'Didattica'
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione 'Corsi e programmi'
Link del documento: <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/corsi-e-programmi/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4

1. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?
2. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?
3. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Nel complesso, le schede degli insegnamenti forniscono un'illustrazione chiara dei contenuti e dell'articolazione dei programmi, inclusi quelli in mutazione, e risultano coerenti con gli obiettivi formativi.

Il sito web del CdS dedica una specifica sezione a 'Corsi e Programmi'. Fino al 2023-24, questa sezione ha rimandato direttamente alle pagine di interesse di Valutami (esami.unipi.it), il portale di valutazione e iscrizione agli esami dell'ateneo, attivo per il caricamento e la consultazione dei programmi fino, appunto, alla soglia temporale del 2023-24. L'aggiornamento relativo alle schede degli insegnamenti è stato adeguato e automatico. A partire dal 2024-25, il link è a Course Catalogue CINECA, <https://unipi.coursecatalogue.cineca.it/>

Nelle schede degli insegnamenti sono presenti sezioni specifiche contenenti informazioni sulle tipologie e sulle modalità delle verifiche (intermedie e finali). Queste modalità appaiono adeguate ad accertare i risultati di apprendimento previsti. Gli studenti ricevono le necessarie informazioni sia consultando le schede degli insegnamenti, sia direttamente attraverso le comunicazioni del corpo docente.

Il sito web del CdS riserva anche uno spazio alla prova finale (stesura della tesi), <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/didattica/prova-finale/>

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Come viene segnalato in termini generali (riferiti, cioè, ai vari corsi di laurea triennali e magistrali del Dipartimento FiLeLi) all'interno dei Quadri C delle relazioni della CPDS (2019, p. 5; 2020, p. 7; 2021, pp. 8-9; 2022, pp. 15-17), affiorano alcune criticità relative all'accuratezza nella compilazione delle schede degli insegnamenti. In particolare, si tratta delle sezioni associate ai descrittori di Dublino e alle letture integrative per non frequentanti. In casi limitati, si dovrà anche chiedere una maggior cura nella stesura dei programmi in inglese.

Esistono dunque margini di miglioramento su questo fronte, seppur non totalmente o direttamente associati al CdS in oggetto. Le relazioni annuali della CPDS, così come le comunicazioni periodiche della direttrice e del delegato alla didattica, stanno sensibilizzando il corpo docente in questa direzione, per cui un'azione correttiva è già in essere a livello dipartimentale.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Programmazione didattica
Breve Descrizione: a.a. 2022-23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
N.B.: il documento costituisce un'esemplificazione delle programmazioni didattiche annuali discusse e approvate dal CdS
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale n. 2 Commissione Paritetica del 10/02/2022 (Presidenza Giovannelli)
Breve Descrizione: Test adeguata preparazione, Programmazione didattica, Docenti di riferimento, Proposte ampliamento offerta formativa
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 1 del 14/02/2022 (Presidenza Giovannelli)
Breve Descrizione: Comunicazioni (Doppia modalità di erogazione della didattica frontale; Prossima istituzione Gruppo di Lavoro; Razionalizzazione calendario appelli di laurea)
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 1
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale n. 1 Gruppo di Lavoro per la Didattica del 14/04/2022 (Presidenza Giovannelli)
Breve Descrizione: Valutazione esperienza didattica 2021-22 e individuazione strategie per valorizzare specificità insegnamenti e incentivare presenza in aula
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale n. 2 Gruppo di Lavoro per la Didattica del 10/06/2022 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Relazione sui dati emersi e strategie

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 2 del 14/06/2022 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Valutazioni sulla didattica e relazione finale del Gruppo di Lavoro

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 2 del 29/06/2023 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Modalità compilazione e approvazione piani di studio; Pianificazione iniziative didattiche strutturali in linea con Progetto d' Eccellenza

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 4 e 5

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Verbale n. 1 Gruppo didattico Presidente-Studente del 06/11/2023 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Introduzione attività laboratoriali

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5

1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?
2. Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Come si evince dalla documentazione esposta, il CdS si è attivato per coordinare la progettazione e l'erogazione della didattica al fine di migliorare l'organizzazione dello studio e la frequenza a lezione, facendo fronte alle oggettive difficoltà incontrate soprattutto in fase pandemica e post-pandemica.

Le strategie e le misure adottate sono nate da approfondite considerazioni legate all'analisi dei dati raccolti e a un dialogo costruttivo con la rappresentanza studentesca (sia eletta, sia non eletta). Non è mai venuto meno l'obiettivo di

garantire in primis una didattica di qualità, anche durante il periodo del ricorso emergenziale alla modalità a distanza e, successivamente, mista.

I documenti in elenco contengono riferimenti agli incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio (frequenza alle lezioni, valutazioni della didattica, rendimento negli esami, ritmi di acquisizione dei cfu) tenuti da commissioni di docenti che afferiscono al CdS e che si sono interfacciate sia con il delegato dipartimentale alla didattica, sia con la responsabile dell'Unità didattica di dipartimento. A questi gruppi ha partecipato una rappresentanza studentesca. A tal proposito, il CdS ha avuto al suo interno una Commissione Paritetica docenti-studenti, alla quale, a fronte dell'assenza di una rappresentanza studentesca eletta, è attualmente subentrato un Gruppo didattico, <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/organizzazione/>

Tra le misure individuate: continuare ad equilibrare la ripartizione dei corsi tra primo e secondo semestre, evitando le sovrapposizioni (operazione a cui il CdS, in sinergia con la Commissione Orario FileLi, ha prestato sempre maggiore attenzione nel corso degli anni), introdurre attività laboratoriali, rafforzare la prassi delle prove in itinere e della modalità seminariale, potenziare le risorse digitali nel rispetto della normativa copyright.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione c.

Al fine di incoraggiare la presenza in aula e la partecipazione attiva alle lezioni, si potrebbero rafforzare ulteriormente la prassi delle prove intermedie (scritte e/o orali) e, entro i limiti previsti dal regolamento didattico, la modalità seminariale e l'interazione in classe. Potrebbe anche essere utile coinvolgere in modo più diretto il docente (o i docenti) tutor.

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

| | |
|---|---|
| <p>Obiettivo n. 1</p> | <p>D.CDS.1/n. 1/RRC-2024 WLU-LM:</p> <p>RAFFORZAMENTO OBIETTIVI FORMATIVI QUALIFICANTI/PROFESSIONALIZZANTI</p> <p>L'obiettivo si correla alle aree di miglioramento individuate nel contesto dei punti di attenzione D.CDS.1.1 e D.CDS.1.2</p> |
| <p>Problema da risolvere Area di miglioramento</p> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Uno spazio per interventi migliorativi si ravvisa nell'ambito degli obiettivi formativi, che possono essere rafforzati in termini di preparazione qualificante e professionalizzante con l'insegnamento di discipline legate al campo traduttologico (analisi traduttologica, traduzione saggistica e letteraria), dell'editoria letteraria (a stampa e digitale) e della comunicazione telematica, in linea con la declaratoria della classe LM-37</p> |
| <p>Azioni da intraprendere</p> | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Attivazione di insegnamenti di traduttologia, oppure rimodulazione di una parte dei corsi esistenti al fine di includere momenti formativi dedicati alle pratiche traduttive (obiettivo intermedio) 2. Attivazione di un insegnamento che favorisca il consolidamento di competenze informatiche, anche in modalità integrata con altri insegnamenti del CdS (obiettivo intermedio) 3. Attivazione di almeno un corso (o un laboratorio permanente) connesso a conoscenze e competenze inerenti al mondo dell'editoria accademico-letteraria (obiettivo finale) |
| <p>Indicatore/i di riferimento</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori di riferimento: Aumento del grado di attrattività del CdS iC00a – Avvii di carriera al primo anno iC00d – Iscritti</p> <p>Modalità di rilevazione: confronto tra i rispettivi dati del 2023-24 e quelli degli anni successivi fino al 2028</p> <p>Risultati attesi: al 2028, incremento (10%-20%) degli avvii di carriera e del numero di iscritti</p> |
| <p>Responsabilità</p> | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Commissione paritetica (se presente) o Gruppo didattico Consiglio di CdS</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Risorse necessarie</p> | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>L'opzione ideale sarebbe poter avere accesso a risorse finanziarie per la stipula di contratti esterni con professionisti nei settori della traduzione letteraria e dell'editoria.</p> <p>In assenza di risorse extra-budget, si potrà contare su forze interne per gli insegnamenti riguardanti la traduttologia (e/o le pratiche traduttive) e l'affinamento delle competenze informatiche. Per la didattica legata all'editoria, si dovranno sondare possibilità consistenti in forme di collaborazione non onerosa, attraverso la stipula di convenzioni, che coinvolgano ad esempio case editrici del circuito pisano, regionale e nazionale.</p> |
| <p>Tempi di esecuzione e scadenze</p> | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza obiettivi intermedi: 2026 Scadenza obiettivo finale: 2028</p> |
| <p>Obiettivo n. 2</p> | <p>D.CDS.1/n. 2/RRC-2024 WLU-LM:</p> <p>IMPLEMENTAZIONE CONOSCENZE E COMPETENZE TRASVERSALI</p> <p>L'obiettivo si correla all'area di miglioramento individuata nel contesto del punto di attenzione D.CDS.1.3</p> |
| <p>Problema da risolvere Area di miglioramento</p> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>L'area di miglioramento riguarda un ampliamento dell'orizzonte di conoscenze e competenze trasversali</p> |
| <p>Azioni da intraprendere</p> | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incentivazione di pratiche e percorsi che consentano di acquisire conoscenze e competenze trasversali e multidisciplinari, in linea con i profili in uscita 2. Riconoscimento in carriera in termini di cfu (curricolari tra i crediti a scelta libera o extracurricolari) |
| <p>Indicatore/i di riferimento</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Individuazione di almeno 2 nuove tipologie di attività fruibili 2. Delibere del CdS |
| <p>Responsabilità</p> | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Commissione paritetica (se presente) o Gruppo didattico Consiglio di CdS</p> |

| | |
|--|--|
| | Unità didattica di dipartimento |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Risorse in termini di servizi offerti dall'ateneo e collaborazioni con altri CdS Nessuna risorsa finanziaria aggiuntiva</p> |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza biennale: 2026</p> |
| Obiettivo n. 3 | <p>D.CDS.1/n. 3/RRC-2024 WLU-LM:</p> <p>INCENTIVAZIONE FREQUENZA ALLE LEZIONI</p> <p>L'obiettivo si correla all'area di miglioramento individuata nel contesto del punto di attenzione D.CDS.1.5</p> |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Al fine di incoraggiare la presenza in aula e la partecipazione attiva alle lezioni, si può rafforzare ulteriormente la prassi delle prove intermedie (scritte e/o orali) e, entro i limiti previsti dal regolamento didattico, la modalità seminariale e l'interazione in classe</p> |
| Azioni da intraprendere | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Azioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prove intermedie 2. Modalità seminariale 3. Verifiche regolamento didattico |
| Indicatore/i di riferimento | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incremento di almeno il 5% dei corsi che prevedono prove intermedie (rilevazione attraverso schede insegnamenti) 2. Incremento di almeno il 5% dei corsi che prevedono momenti di interazione seminariale (rilevazione attraverso schede insegnamenti) 3. Aumento del numero dei frequentanti (rilevazione attraverso questionari studenti schede SUA) |
| Responsabilità | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Presidente del CdS Commissione paritetica (se presente) o Gruppo didattico Docente/i tutor Consiglio del CdS</p> |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> |

| | |
|---------------------------------------|---|
| | Nessuna rilevante risorsa aggiuntiva |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza triennale: 2027</p> |

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | | Aspetti da considerare |
|---------------------|---|---|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</i></p> |
| D.CDS.2.2 | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</i></p> |
| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> |

| | | |
|-----------|--|---|
| | | <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</i></p> |
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</i></p> |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento | <p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p> |
| D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p> |

ANNO ACCADEMICO

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto al quadro n. 2 del RRC 2018 (“L’esperienza dello studente”), il CdS ha proseguito in una direzione analoga, continuando ad implementare attività inerenti a:

- Orientamento in ingresso (tutor alla pari, Open Day, iniziative coordinate dalla Commissione Orientamento dipartimentale con il supporto dell’Unità didattica e il corpo docente). Da verifiche sui Quadri B6 delle Schede SUA (2022-24), si evince l’apprezzamento degli studenti per queste attività (3,3 su scala 0-4)
- Arricchimento e maggiore funzionalità del sito web del CdS
- Introduzione al mondo del lavoro (creazione della piattaforma telematica ‘Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro’, dal 2021, [Spazio di Incontro - Letfil | Generale | Microsoft Teams](#))
- Ampliamento dell’offerta formativa
- Momenti di verifica e autovalutazione sul livello delle conoscenze in ingresso (nuovo modello di Test dell’adeguata preparazione, razionalizzazione degli appelli e loro pubblicità sul sito)
- Miglioramento delle capacità riguardanti la scrittura argomentativa (in sinergia con CECIL, Centro di Eccellenza per il Contrasto all’Impoverimento Linguistico, <https://cecil.fileli.unipi.it/>)

| | |
|---|---|
| <p>Azione Correttiva n. 1</p> | <p>PERCORSI DI STUDIO ALL'ESTERO [vd. RRC 2018, sezione 2-c]</p> <p>Introdurre misure per contrastare la minore tendenza, rispetto alle medie regionali e nazionali, a conseguire cfu all'estero</p> |
| <p>Azioni intraprese</p> | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>1) Sondaggio con la rappresentante degli studenti sulle possibili motivazioni dei limitati soggiorni all'estero da parte degli iscritti al CdS (Verbale n. 2 Gruppo di Riesame del 22/04/2022) 2) Nomina di un Gruppo di Internazionalizzazione interno al CdS (dal 2023) 3) Premesse per la stipula di accordi (Quadri B5, 'Eventuali altre iniziative', SUA-CdS 2022, 2023, 2024)</p> |
| <p>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'azione correttiva è in corso.</p> <p>I passi successivi contempleranno la possibilità di:</p> <p>1) Somministrare agli studenti un questionario che ci consenta di comprendere meglio i motivi del loro interesse/disinteresse per le partenze all'estero 2) Intensificare il sistema dell'Orientamento e dei momenti informativi facenti capo al CAI</p> <p>Indicatori di riferimento: iC10, iC10BIS, iC11, iC12 Rilevazione: verifica sui valori degli indicatori sopraindicati, con un confronto tra i dati attualmente disponibili nella Scheda del Corso di Studio-2024 e quelli degli anni successivi, fino al 2028</p> <p>Per ulteriori dettagli, vd. infra, D.CDS.2.4 – Internazionalizzazione della didattica e relative proposte di azioni migliorative</p> |

D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1, B2.a, B2.b, B5
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

ANNO ACCADEMICO 2023/24

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2020
Breve Descrizione: Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale (monitoraggio carriere)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2021
Breve Descrizione: Verbale e Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale (monitoraggio carriere)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2022
Breve Descrizione: Verbale e Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale (monitoraggio carriere)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2023
Breve Descrizione: Verbale e Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale (monitoraggio carriere)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2024
Breve Descrizione: Verbale e Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale (monitoraggio carriere)
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi
Breve Descrizione: a.a. 2022-23
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione WLU-LM, Laurea Magistrale in Lingue, Letterature e Filologie Euroamericane, pp. 26-31
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Quadro B5
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere; Assistenza per periodi di formazione all'esterno; Accompagnamento al lavoro
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Quadro B5
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Orientamento in ingresso; Orientamento e tutorato in itinere; Assistenza per periodi di formazione all'esterno; Accompagnamento al lavoro
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)
2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?
3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS propone annualmente numerose occasioni di orientamento in ingresso, sia tramite iniziative del Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica e i referenti all'orientamento dipartimentali, sia tramite iniziative di Ateneo. L'orientamento in ingresso è volto a favorire una migliore comprensione delle caratteristiche del CdS e dei profili culturali e professionali che sono attesi al termine del percorso per accompagnare il futuro studente in un processo di scelta pienamente consapevole, e viene gestito da docenti incardinati nel CdS. Si tratta di eventi come Open Day aperti a tutte le potenziali matricole, anche in modalità online; incontri con gli studenti già iscritti a UNIPI; attività di counseling e tutoraggio a cura dei tutor di Dipartimento. Per ampliare l'offerta sono stati prodotti anche dei video di orientamento disponibili sul canale YouTube del Dipartimento e sulla homepage del sito web del CdS, in modo da fornire ulteriori elementi di consapevolezza ai fini della scelta del percorso. Il focus di tali attività non è solo quello di presentare il percorso di studio nella sua articolazione, ma anche riflettere insieme agli studenti futuri sulle competenze richieste, i principi formativi del CdS e le prospettive occupazionali.

Per quanto concerne l'orientamento in itinere, grazie al contributo dell'Ateneo, tra il 2021-22 e il 2023-24 il CdS ha potuto garantire a studentesse e studenti la presenza settimanale di 4 studentesse tutor con contratto part-time per attività di tutorato di accoglienza e alla pari. Il servizio ha avuto particolare rilevanza, come hanno dimostrato le richieste di incontro settimanali, per la capacità di efficace supporto offerto tra pari. Sia le attività di orientamento in ingresso, sia quelle in itinere sono elaborate alla luce dell'andamento delle carriere, tenendo conto dunque delle schede di monitoraggio annuale del CdS.

Per l'orientamento in uscita, il CdS ha predisposto degli incontri invitando diverse figure professionali appartenenti ad ambiti lavorativi diversi a raccontare le proprie esperienze e a far acquisire agli studenti maggior consapevolezza delle prospettive successive alla laurea. Per i 15 incontri organizzati tra il 2021-22 e il 2023-24 in modalità mista, sono state selezionate identità professionali che rispondono da un lato ai profili in uscita previsti dal CdS e dall'altro ai dati di AlmaLaurea relativi allo stato occupazionale dei laureati nel CdS. Inoltre, è stato creato uno spazio virtuale sulla Piattaforma Teams per l'organizzazione di tali incontri e favorire lo scambio tra e con gli studenti. Ad oggi la partecipazione studentesca non è stata tuttavia molto ampia, per cui una possibile area di miglioramento è data dall'aumento delle presenze a questi incontri programmati. Ulteriori interventi sono legati alla questione del calo delle immatricolazioni al CdS, per il quale si rende opportuno intraprendere iniziative di orientamento volte a invertire il trend negativo.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Le attività di orientamento e tutorato potrebbero essere migliorate al fine di invertire il trend negativo delle immatricolazioni concentrandosi in particolare su due linee di intervento:

- continuare lungo la linea del rafforzamento della comunicazione relativa al CdS, anche tramite un maggiore uso della componente digitale, evidenziandone i punti di forza che emergono dai questionari degli studenti e dei laureati, come suggerito anche in sede di Commissione Paritetica dipartimentale
- ampliare il pubblico potenziale tramite iniziative di orientamento (video, materiale informativo, ecc.) anche in altre lingue

Inoltre, si potrebbe migliorare la programmazione e, soprattutto, la comunicazione relativa gli eventi di incontro con figure professionali, incoraggiando tra gli studenti una partecipazione più attiva e consapevole.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Quadri A3.a, A3.b
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Conoscenze richieste per l'accesso; modalità di ammissione
N.B: il testo dei due quadri è rimasto invariato dal 2019
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale n. 1 Gruppo di Lavoro su Revisione Test di Adeguata Preparazione del 13/11/2020 (Presidenza Battaglia)
Breve Descrizione: Analisi del test attualmente in vigore
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale n. 2 Revisione Test di Adeguata Preparazione del 25/01/2021 (Presidenza Battaglia)
Breve Descrizione: Incontro per l'elaborazione di un nuovo formato di test
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Verbale Gruppo di Lavoro per Revisione Test di Adeguata Preparazione del 08/01/2024 (Presidenza Giovannelli)
Breve Descrizione: Incontro per l'elaborazione di un secondo nuovo formato di test

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 1 del 20/02/2024 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Proposta e approvazione nuovo modello di test

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto 5

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi

Breve Descrizione: a.a. 2022-23

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione WLU-LM in Lingue, Letterature e Filologie Euroamericane, pp. 26-31

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web CdS

Breve Descrizione: Pagina 'Ammissione al Corso'

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Iscrizione; Verifica requisiti curriculari; Recupero eventuali debiti formativi; Test di verifica dell'adeguata preparazione

Link del documento:

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/ammissione-al-corso/iscrizione-al-corso/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2

1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?
2. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?
3. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.
4. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?
5. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Oltre a possedere un comparto di requisiti curriculari (chiaramente indicati e definiti sul sito web del CdS, sezione 'Iscrizione al Corso'), per l'accesso al CdS lo studente deve superare un Test di verifica dell'adeguata preparazione, che si svolge 3 volte all'anno ed è aperto a studenti già laureati (all'Università di Pisa o in altri atenei) e/o non ancora laureati che abbiano maturato almeno 160 cfu al momento della prova e/o che siano iscritti ai CSTR (corsi singoli di transizione/recupero) dell'Università di Pisa. L'esito positivo della prova, con conseguimento di idoneità, ha una validità di due anni solari.

Le modalità di verifica, l'oggetto della verifica e il calendario delle prove sono sistematicamente pubblicizzati in apposita sezione del sito web del CdS e del Dipartimento. Le conoscenze su cui verte il test sono indicate nel sito, insieme alla bibliografia di riferimento per prepararsi e a modelli di test per potersi esercitare, relativi a prove degli anni precedenti; a breve distanza da ogni appello, la presidente organizza inoltre un incontro propedeutico online con gli iscritti alla prova. A partire da settembre 2024 è stato poi introdotto un nuovo formato, frutto del ripensamento delle modalità e dell'oggetto della verifica, attuato in seno agli organi del CdS (si vedano i verbali relativi indicati come fonte). Il nuovo modello è descritto nelle sue caratteristiche sul sito web, in cui è presente anche uno specimen. La modifica del template è nata da una riflessione sulla sua validità e affidabilità ai fini di valutare con maggior adeguatezza le conoscenze in ingresso.

Gli esiti del test vengono comunicati tempestivamente agli studenti in quanto il superamento è condizione necessaria per l'iscrizione, con possibilità di confronto con i docenti di riferimento per eventuali approfondimenti su punti di forza e di debolezza emersi.

Attualmente, all'interno del CdS, non sono previsti interventi mirati per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Il nuovo formato del Test sarà sottoposto a monitoraggio a medio termine per verificarne la validità e l'affidabilità.

Come sottolineato anche nella relazione 2022-23 della CPDS, resta necessaria una riflessione sul vincolo che il Test pone all'immatricolazione, andando nel senso di una verifica dell'adeguatezza delle conoscenze che non perda la propria funzione, ma che non impedisca l'iter di immatricolazione a chi, in attesa del superamento della prova di accesso, comincia a frequentare gli insegnamenti.

Nel breve termine, per facilitare l'approccio degli studenti al Test, potrebbe essere utile aggiungere sulla pagina preposta del sito un sintetico syllabus strutturato in modo più dettagliato. Inoltre, per supplire all'attuale mancanza di interventi specifici, si potrebbero prevedere occasioni di incontro (oltre ai tre incontri propedeutici annuali organizzati dalla presidente del CdS) miranti a favorire l'integrazione di studenti che provengono da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.

Nel lungo termine (pluriennale), in caso le misure indicate si rivelassero inefficaci, si potrebbe rivedere più radicalmente il Test in funzione formativa e diagnostica, in modo da individuare punti di forza e di debolezza su cui lavorare ricorrendo a letture integrative assegnate dai docenti di riferimento, approfondimenti tramite elaborati e strategie similari.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Regolamento didattico d'Ateneo

Breve Descrizione: 2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Capo VI-Studenti

Upload / Link del documento:

<https://www.unipi.it/phocadownload/regolamentiallegati/1regdida.pdf>

- Titolo: Sito web Dipartimento FiLeLi

Breve Descrizione: Protocollo 2811 del 20/09/2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Bando per l'affidamento di 2 incarichi per attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento

Upload / Link del documento:

<https://www.fileli.unipi.it/2023/09/21/prot-2811-del-20-09-2023-bando-per-affidamento-di-2-incarichi-per-attivit a-di-tutorato-specializzato-a-favore-di-studenti-con-disturbi-specifici-dell-apprendimento-scadenza-4-ottobre-2023/>

- Titolo: Sito web Dipartimento FiLeLi

Breve Descrizione: Protocollo 1435 del 02/05/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Bando per l'affidamento di 2 incarichi per attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento

Upload / Link del documento:

<https://www.fileli.unipi.it/2024/05/02/prot-1435-del-02-05-2024-tutorato-studenti-disturbi-specifici-apprendimento-scadenza-10-maggio-2024/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Testo del bando per l'affidamento di 2 incarichi per attività di tutorato specializzato a favore di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento - Protocollo 1435 del 02/05/2024

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Upload / Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*
2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*
3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*
4. *Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS prevede due curricula, con esami obbligatori e con una selezione di esami a scelta, in merito ai quali lo studente può avvalersi dei consigli e del supporto forniti dagli studenti tutor e counsellor, ma anche dai docenti tutor e di riferimento incardinati nel CdS nonché dall'Unità didattica dipartimentale.

Grazie al contributo dell'Ateneo, nel periodo 2021-24, il CdS ha potuto garantire agli iscritti la presenza settimanale di 4 studentesse tutor con contratti part-time (vd. Quadri B5, 'Eventuali altre iniziative', nelle Schede SUA-CdS) per attività di tutorato alla pari, anche al fine del supporto nel redigere il piano di studi e comprendere come meglio gestire il proprio percorso accademico.

Nel 2023 e nel 2024 sono stati messi a bando dal Dipartimento di Filologia, Letteratura e Linguistica 4 incarichi per attività di tutorato specializzato in favore di studenti con DSA, in modo da garantire loro un sostegno adeguato. Il Dipartimento FiLeLi ha al suo interno un delegato USID (Ufficio Servizi per l'Inclusione di Studenti con Disabilità, <https://www.unipi.it/index.php/usid>), nella persona della dott.ssa Sabrina Nocetti, la quale si fa dunque da tramite anche per il nostro CdS.

In generale, il CdS beneficia della collaborazione degli uffici di Ateneo che offrono servizi di supporto a studenti con bisogni specifici, così da favorirne la partecipazione alle lezioni e la preparazione agli esami di profitto.

Il CdS aderisce inoltre alle norme del Regolamento didattico d'Ateneo riguardanti le categorie di studenti genitori, lavoratori e fuori corso.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Un'area di miglioramento potrebbe essere quella di organizzare degli incontri regolari a inizio anno accademico indirizzati a chi si è appena immatricolato, coadiuvandone la scelta tra i curricula e la gestione del piano di studio.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti e Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, pp. 22-26
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti e Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, pp. 23-29, 30
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti e Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, pp. 25-28, 29
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti e Eventuali altre iniziative
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, pp. 22-26, 27
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti e Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5, pp. 30-35, 36-37

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: RRC 2018

Breve Descrizione: Analisi della situazione sulla base dei dati riguardanti la mobilità studentesca

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 2b e 2c

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale n. 1 del 13/04/2022 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Verbale n. 2 del 04/04/2023 (Presidenza Giovannelli)

Breve Descrizione: Internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?
2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Per quanto riguarda la mobilità degli studenti, il CdS dispone potenzialmente di un nutrito numero di convenzioni stipulate dal Dipartimento FiLeLi con atenei stranieri e incentiva la realizzazione di percorsi di studio o tirocinio all'estero attraverso la divulgazione di informazioni in classe da parte del corpo docente ed anche grazie al supporto dell'Unità didattica. Il CdS aderisce alla rete dipartimentale che promuove e organizza i soggiorni Erasmus e iniziative simili (vd. ad esempio Scheda SUA-CdS 2024, Quadro B5, pp. 30-35).

Per incentivare gli scambi con atenei stranieri sul piano della didattica, visto che nel precedente Riesame era stata rilevata una minore tendenza alla mobilità del nostro CdS rispetto alla media nazionale e regionale (RRC 2018-2c), è stato creato un gruppo di lavoro per l'internazionalizzazione (vd. Gruppo di Internazionalizzazione, Scheda SUA-CdS 2023, Quadro B5, p. 27), il quale si trova attualmente in una fase interlocutoria, in cerca di contatti e di possibili accordi di mobilità Erasmus per studio e tirocinio e, su un fronte parallelo, per il conseguimento di un eventuale doppio titolo da parte degli studenti iscritti al corso.

Sul proprio sito web, il CdS ha predisposto una sezione dedicata agli 'International Students' (Scheda SUA 2024, Quadro B5, p. 37), <https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/international-students/>

Parallelamente, il CdS si è occupato di incentivare l'istituto dei Visiting Fellows, aderendo alle iniziative di dipartimento già dal 2019 (vd. Schede SUA-CdS 2023 e 2024, Quadri B5, 'Eventuali altre iniziative').

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Una criticità è rappresentata dall'assenza di accordi specifici con atenei stranieri per il rilascio di un titolo di studio doppio, multiplo o congiunto.

Un ambito di miglioramento riguarda quindi l'attivazione di convenzioni di mobilità internazionale con atenei stranieri, che possano gettare le premesse per il rilascio di un titolo doppio, multiplo o congiunto.

È inoltre auspicabile organizzare incontri divulgativi con gli iscritti sulle convenzioni internazionali in essere (periodi di studio e tirocinio), volti a potenziare la mobilità studentesca.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della Prova finale; Dati di ingresso, di percorso e di uscita
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B2.b; B2.c, C1
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024
Breve Descrizione: Calendario degli esami di profitto; Calendario sessioni della Prova finale; Dati di ingresso, di percorso e di uscita
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): B2.b; B2.c, C1
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2023
Breve Descrizione: Metodi di esame e accertamento del conseguimento dei risultati di apprendimento attesi
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro C
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2023
Breve Descrizione: Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2024
Breve Descrizione: Breve commento agli Indicatori
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale
Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Programmi di esame relativi ai corsi impartiti dal CdS (periodo 2019-20 - 2023-24)
Breve Descrizione: Verifica del conseguimento delle conoscenze, competenze, abilità
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 'Modalità di verifica delle conoscenze'; 'Modalità di verifica delle capacità'; 'Modalità di verifica dei comportamenti'
Link del documento (piattaforma Valutami, attiva fino al 2023-24 per caricamento programmi):
<https://esami.unipi.it/index.php>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?
2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?
3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?
4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le modalità di svolgimento delle eventuali verifiche intermedie così come degli esami finali sono specificate nei programmi di esame dei vari insegnamenti e regolate sulla base delle aspettative e dei livelli di apprendimento previsti dai singoli insegnamenti.

Le competenze sono verificate attraverso esami finali (scritti e/o orali) spesso preceduti da un percorso di valutazione intermedia con prove in itinere o seminari.

Le modalità di verifica sono descritte in maniera chiara nelle schede degli insegnamenti e comunicate sistematicamente agli studenti.

A livello di Consiglio di CdS, e anche grazie alle schede SMA, viene effettuato a cadenza annuale un monitoraggio dei voti medi e del tasso di acquisizione di cfu; in tal senso, è altresì utile il lavoro di monitoraggio realizzato dalla CPDS di Dipartimento. I questionari degli studenti rilevano una piena soddisfazione rispetto alla definizione delle modalità di esame. Anche l'analisi dei programmi inseriti denota chiarezza ed esaustività in generale relativamente alla sezione sulle modalità di esame (vd. Relazione CPDS 2023, Quadro C).

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Un'area di miglioramento riguarda il monitoraggio dell'avanzamento degli studi e dell'acquisizione di cfu, operazione che potrà essere implementata attraverso l'utilizzo di strumenti messi a disposizione dall'ateneo (cruscotto Power BI). Il CdS prevede anche di lavorare all'individuazione di alcune linee guida che fungano da ulteriore supporto.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Il CdS oggetto del presente Rapporto di Riesame **non** rientra nella tipologia dei corsi di studio integralmente o prevalentemente a distanza. Le attività formative e le prove di apprendimento si svolgono in presenza.

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6

1. Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?
2. Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS oggetto del presente Rapporto di Riesame **non** rientra nella tipologia dei corsi di studio integralmente o prevalentemente a distanza. Le attività formative e le prove di apprendimento si svolgono in presenza.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Il CdS oggetto del presente Rapporto di Riesame **non** rientra nella tipologia dei corsi di studio integralmente o prevalentemente a distanza. Le attività formative e le prove di apprendimento si svolgono in presenza.

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 1 | <p>D.CDS.2/n. 1/RRC-2024 WLU-LM: INCENTIVAZIONE ORIENTAMENTO E COMUNICAZIONE</p> |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Le attività di orientamento e tutorato potrebbero essere migliorate al fine di invertire il trend negativo delle immatricolazioni</p> |
| Azioni da intraprendere | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Continuare lungo la linea del rafforzamento della comunicazione relativa al CdS, anche tramite un maggiore uso della componente digitale, in modo da valorizzare i punti di forza e le opportunità offerte 2) Ampliare il pubblico potenziale tramite iniziative di orientamento (video, materiale informativo, ecc.) anche in altre lingue 3) Rendere più efficace la comunicazione relativa gli eventi di incontro con figure professionali, incoraggiando negli studenti una partecipazione più attiva e consapevole |
| Indicatore/i di riferimento | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Maggiore diffusione di materiale informativo mirato, utilizzando il sito web e i canali social 2) Produzione di almeno 2 video in formato bilingue 3) Pubblicizzazione degli incontri programmati con le figure professionali almeno 15 giorni prima dell'evento, affiancando al sito web i canali social e una sensibilizzazione in classe da parte dei docenti |
| Responsabilità | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Consiglio di CdS Redazione Web Social media manager di dipartimento Referenti dipartimentali per l'orientamento</p> |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Nessuna risorsa finanziaria aggiuntiva</p> |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> |

| | |
|--|--|
| | Scadenza biennale: 2026 |
| Obiettivo n. 2 | D.CDS.2/n. 2/RRC-2024 WLU-LM: SUPPORTO AI NEO-IMMATRICOLATI |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> L'area di miglioramento riguarda: - l'approccio dei potenziali immatricolati alla prova di accesso (Test di adeguata preparazione) - l'accoglienza e l'integrazione di studenti che provengono da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei |
| Azioni da intraprendere | <i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> 1) Arricchire la pagina del sito web dedicata al Test 2) Organizzare incontri atti a favorire l'integrazione di studenti che provengono da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei 3) Organizzare incontri regolari a inizio anno accademico indirizzati a chi si è appena immatricolato, in modo da facilitare la scelta tra i curricula e la gestione del piano di studio |
| Indicatore/i di riferimento | <i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> 1) Pubblicazione di 1 syllabus più dettagliato inerente alla prova di accesso 2) Organizzazione di almeno 1 incontro informativo annuale 3) Organizzazione di 1 incontro a cadenza annuale (settembre/ottobre) che coinvolga anche referenti dell'Unità didattica e le figure dei tutor |
| Responsabilità | <i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Consiglio di CdS Unità didattica Tutor |
| Risorse necessarie | <i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Nessuna risorsa finanziaria aggiuntiva |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> |

| | |
|--|--|
| | Scadenza biennale: 2026 |
| Obiettivo n. 3 | <p>D.CDS.2/n. 3/RRC-2024 WLU-LM:</p> <p>MOBILITA' STUDENTESCA E INTERNAZIONALIZZAZIONE</p> <p>Il numero ridotto di soggiorni di studio all'estero e l'assenza di accordi specifici con atenei stranieri per il rilascio di un titolo di studio doppio, multiplo o congiunto rappresentano un punto di fragilità/criticità</p> |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Un ambito di miglioramento riguarda l'incentivazione alla mobilità studentesca e l'attivazione di convenzioni di mobilità internazionale con atenei stranieri</p> |
| Azioni da intraprendere | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Somministrare agli studenti un questionario che ci consenta di comprendere meglio i motivi del loro interesse/disinteresse per le partenze all'estero 2) Organizzare incontri divulgativi con gli iscritti sulle convenzioni internazionali in essere (periodi di studio e tirocinio) al fine di potenziare la mobilità studentesca, intensificando il sistema dell'Orientamento e dei momenti informativi facenti capo al CAI 3) Attivare convenzioni di mobilità internazionale con atenei stranieri, che possano gettare le premesse per il rilascio di un titolo doppio, multiplo o congiunto |
| Indicatore/i di riferimento | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori di riferimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Somministrazione di un questionario ad almeno 2 coorti studentesche 2) Organizzazione di 1 incontro all'anno che coinvolga anche i referenti dipartimentali dell'Ufficio Rapporti Internazionali (CAI) 3) Stipula di almeno 1 convenzione con atenei stranieri relativa alla mobilità internazionale <p>In fase finale, la modalità di rilevazione includerà una verifica sui valori degli Indicatori di Internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11, iC12), operando un confronto tra i dati attualmente disponibili nella Scheda del Corso di Studio-2024 e quelli degli anni successivi, fino al 2028</p> |
| Responsabilità | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Gruppo di Internazionalizzazione del CdS Unità didattica Referenti CAI</p> |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Risorse destinate annualmente dall'ateneo alle iniziative connesse all'internazionalizzazione</p> |

| | |
|--|--|
| | |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza quadriennale: 2028</p> |
| Obiettivo n. 4 | <p>D.CDS.2/n. 4/RRC-2024 WLU-LM:</p> <p>MONITORAGGIO AVANZAMENTO NEGLI STUDI</p> |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Un'area di miglioramento riguarda il monitoraggio dell'avanzamento negli studi, che potrebbe essere reso più efficace adottando strategie di verifica aggiuntive rispetto all'analisi sistematica degli indicatori fornita nelle Schede di Monitoraggio Annuale</p> |
| Azioni da intraprendere | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>1) Utilizzare il cruscotto Power BI messo a disposizione dall'ateneo</p> <p>2) Redigere un documento di linee guida che possano fornire indicazioni e suggerimenti utili allo studente nel percorso</p> |
| Indicatore/i di riferimento | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>1) Verifica a cadenza annuale, tramite cruscotto Power BI, sulla progressione delle carriere e l'acquisizione dei cfu, in particolare nel passaggio tra il I e il II anno</p> <p>2) Preparazione di 1 documento di linee guida</p> <p>La modalità di rilevazione includerà una verifica sui valori degli Indicatori di interesse (iC01, iC02, iC13, iC15, iC16), operando un confronto tra i dati attualmente disponibili nella Scheda del Corso di Studio-2024 e quelli degli anni successivi, fino al 2027</p> |
| Responsabilità | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Gruppo di Riesame</p> |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Nessuna risorsa finanziaria aggiuntiva</p> |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza triennale: 2027</p> |

D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | Aspetti da considerare |
|--|--|
| <p>D.CDS.3.1</p> <p>Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p> | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica. Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p><i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</i></p> <p><i>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p> |
| <p>D.CDS.3.2</p> <p>Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p> | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</i></p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall’Ateneo. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</i></p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l’efficacia da parte dell’Ateneo. <i>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</i></p> |



ANNO ACCADEMICO 2023/24

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Rispetto al quadro n. 3 del RRC 2018 ("Risorse del CdS"), che non rilevava criticità consistenti, il CdS ha proseguito in una direzione analoga, confermando (o rafforzando) nello specifico:

- 1) Alto grado di qualificazione dei docenti
- 2) Ottima stabilità e proporzione numerica rapporto docente-discente
- 3) Confronto e coordinamento fra docenti sulle strategie da adottare per potenziare le abilità di scrittura argomentativa degli studenti, anche grazie alla sinergia con CECIL <https://cecil.fileli.unipi.it/> a partire dal 2023-24
- 4) Livello complessivamente buono di strutture, servizi e qualità organizzativa del CdS, in particolare biblioteche, servizio di informazione/orientamento, servizio Unità didattica, tirocinio, piattaforme informatiche (fonte: Quadri B6 Schede SUA-CdS, 2022-24)

| | <i>Titolo e descrizione</i> |
|--|--|
| Azione Correttiva n. 1 | <p>COLLABORAZIONE CON SISTEMA BIBLIOTECARIO [vd. RRC 2018, sezione 3-c]</p> <p>Per dare avvio a un auspicato progetto di collaborazione con il sistema bibliotecario d'ateneo, il CdS si era proposto di coadiuvare un ciclo di seminari tenuti dal personale bibliotecario, sia nell'ambito delle lezioni delle singole discipline, sia attraverso incontri in biblioteca. Risultati attesi: agevolare l'uso delle risorse bibliotecarie e, con ciò, rendere più agevole e veloce la redazione della tesi di laurea</p> |
| Azioni intraprese | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>Azioni intraprese (2019-24):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incontri informativi in aula sull'utilizzo di strumenti e risorse all'interno dei cicli di lezione di alcuni docenti (Letteratura spagnola, Lingua e letterature ispano-americane, Lingua spagnola, Lingua francese, Glottodidattica) 2. Incontri illustrativi, esercitazioni guidate e prove di consultazione in biblioteca con gruppi di studenti che frequentano corsi impartiti dal CdS (in particolare Lingua spagnola) |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L'azione correttiva è tuttora in corso.</p> <p>Indicatori di riferimento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Numero di incontri informativi (a lezione o nelle sedi della biblioteca) 2. Incontri seminariali specifici inerenti alle ricerche bibliografiche per redazione tesi 3. iC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso 4. iC02BIS – Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso <p>Risultati attesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Almeno 3 incontri informativi all'anno 2. Attivazione di almeno 1 seminario generale all'anno 3. Aumento della percentuale di almeno il 5% rispetto a quella del 2023 (iC02: 45,8%) 4. Aumento della percentuale di almeno il 5% rispetto a quella del 2023 (iC02BIS: 83,1%) <p>Scadenza triennale: 2027</p> |

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5, tutor e figure specialistiche
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e Relazione sulla Performance
- Rapporto di Riesame Ciclico precedente

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Docenti titolari di insegnamento; Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno, Eventuali altre iniziative

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B3, B5

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda del Corso di Studio 2024

Breve Descrizione: Indicatori Scheda di Monitoraggio Annuale (arco temporale 2019-23)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): iC05 (Rapporto studenti regolari/docenti), iC08 (Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti), iC09 (Qualità ricerca docenti), iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata)

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi

Breve Descrizione: a.a. 2021-22, Quadro B

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo 1.2- Organizzazione generale dei CdS, pp. 5-6; Paragrafo 1.6- Supporto allo studio, pp. 10-11; Paragrafo 1.7- Comunicazione istituzionale, p. 11; Paragrafo 1.8- Organizzazione della didattica a distanza, pp. 11-12

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*
2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*
3. *Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*
4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*
5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*
6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*
7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*
8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

I docenti risultano adeguati, per numerosità e qualificazione (scientifica e didattica), a sostenere le esigenze del CdS, che ha al suo interno anche una figura ufficialmente nominata di docente tutor.

Vi sono poi le figure dei tutor alla pari, che, individuate attraverso opportune procedure di selezione, si adoperano fattivamente per fornire agli iscritti un servizio funzionale di orientamento in entrata e in itinere (vd. Schede SUA-CdS,

Quadro B5). Gli esiti sono dunque adeguati, dal punto di vista delle proporzioni numeriche e della qualificazione, alla tipologia di attività da gestire a livello di contenuti e organizzazione.

Le competenze scientifiche dei docenti sono pertinenti rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti.

I docenti afferenti al CdS hanno la possibilità di aderire a iniziative di sostegno inerenti a valorizzazione, incentivazione di buone pratiche, aggiornamento e innovazione nel campo delle metodologie didattiche, inclusi corsi sulla Digital Education e tecniche di didattica a distanza. Un importante organo di riferimento è in tal senso il Teaching and Learning Center di Ateneo, fondato nel 2023, a cui afferiscono vari docenti che erogano corsi nel CdS, <https://teachinglearningcenter.unipi.it/il-centro/>

INIZIATIVE ESISTENTI (PUNTI DI FORZA):

- 1) sussidio e feedback in aula offerti dalla Comunità di Mentori per la didattica (CoMe), costituita da docenti e ricercatori che hanno completato il percorso formativo "Mentore per la didattica", <https://teachinglearningcenter.unipi.it/faculty-development-competenze-didattiche-del-docente-universitario/la-comunita-di-mentori-come/>
- 2) ciclo di incontri "Insegnare a Insegnare", progetto di Faculty Development che mira a rafforzare le competenze didattiche dei docenti dell'ateneo pisano
- 3) finanziamento di Progetti Speciali per la Didattica volti a rendere più efficace e incisiva la didattica erogata dai CdS. Ad oggi sono stati finanziati quattro progetti che hanno coinvolto studenti del CdS in Lingue, Letterature e Filologie Euro-americane (prof.ssa Barbara Sommovigo, a.a. 2019-20; prof.ssa Daniela Pierucci, a.a. 2020-21, 2021-22, 2022-23)
- 4) creazione di piattaforma online 'Didatticamente' <https://didatticamente.unipi.it/> con pubblicazione di Newsletter, circuito che valorizza la didattica e incentiva la condivisione di metodi e materiali

SFIDE:

- 1) dopo la fase pandemica, durante la quale è stata adottata in modo sistematico la modalità a distanza (Aule virtuali in Microsoft Teams, Google Meet, E-learning Area Umanistica), è stata reintegrata la didattica in presenza. Ciò non ha però escluso l'utilizzo di strumenti, piattaforme e canali informatici. Sensibile al tema della transizione digitale, l'ateneo sta implementando un'attività di formazione/aggiornamento per lo svolgimento della didattica e l'innovazione. Il CdS presta attenzione e si pone in dialogo con queste linee di sviluppo
- 2) progettazione in fieri di forme di didattica inclusiva e open access
- 3) possibilità di utilizzare sistemi di Intelligenza Artificiale (GPT-4, Chat GBT Education, Copilot, Gemini) con il coordinamento del Sistema Informatico di Ateneo (SIA)

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione c.

Un'area di miglioramento riguarda la possibilità di aumentare il numero dei docenti tutor, che potrebbe essere esteso a 4 o 5 in modo da fornire una migliore assistenza agli immatricolati e agli iscritti nel complesso.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].*

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].*

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].*

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. *[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].*

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023
Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Aule; Laboratori e Aule Informatiche; Sale studio; Biblioteche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2023

Breve Descrizione: Sezione WLU-LM, Laurea Magistrale in Lingue, letterature e filologie euro-amicane

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B, pp. 27-28

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2022

Breve Descrizione: Quadro B

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Paragrafo 1.4 - Aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori, pp. 7-9;

Paragrafo 1.5 - Servizi di orientamento, informazione e assistenza amministrativa, pp. 9-10

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2

1. I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?
2. Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?
3. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?
4. Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo?
5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).
6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Strutture, attrezzature e risorse assicurano nel complesso un sostegno funzionale alle attività del CdS.

Relativamente alla verifica della qualità del supporto fornito, il CdS attinge alle rilevazioni dei rapporti annuali delle Schede SUA-CdS (in particolare i Quadri B6 e B7) e alle relazioni della CPDS. Particolare attenzione è rivolta anche ad eventuali ulteriori osservazioni (o rilievi) provenienti da docenti e studenti afferenti al corso.

Sul piano tecnico-amministrativo, le attività formative del CdS sono coadiuvate dall'Unità didattica dipartimentale,

composta dalla responsabile (dott.ssa Gloria Penso), da una referente per i corsi di studio (dott.ssa Sara Marchini), da una referente per l'area internazionale (dott.ssa Giorgia Passavanti) e da una referente per bando sostegno giovani, incarichi part-time, tutoraggio di accoglienza e alla pari e contrattualistica per incarichi di insegnamento (dott.ssa Livia Cei). Il lavoro che viene svolto risponde a criteri e scadenze programmatiche, con una chiara individuazione di responsabilità e obiettivi.

Il personale tecnico-amministrativo partecipa con scadenze periodiche ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'ateneo.

Le strutture, attrezzature e risorse attualmente disponibili per l'erogazione della didattica sono in senso generale adeguate, anche se emergono alcune carenze sul piano delle infrastrutture (arredi aule, ausili didattici) e degli strumenti informatici. Questa criticità costituisce una sfida da fronteggiare.

I servizi sono nel complesso facilmente fruibili da studenti e docenti. Nel contesto delle strutture amministrative centrali dell'ateneo, gli organismi preposti alle forniture, al coordinamento e alle verifiche sono: la Direzione gare, contratti e logistica; la Direzione didattica, studenti e internazionalizzazione; la Direzione infrastrutture digitali. Il Piano Strategico 2023-28 vede l'ateneo impegnato in un'operazione capillare di monitoraggio e miglioramento dell'efficacia dei servizi offerti.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Un'area di miglioramento riguarda le infrastrutture e attrezzature per l'erogazione della didattica.

Come è stato più volte sottolineato dalla CPDS FiLeLi nel corso degli anni, e come emerge anche nelle risposte ai questionari e nei commenti liberi relativi ai Quadri B6 e B7 delle Schede SUA-CdS, è auspicabile e necessario migliorare la qualità di alcune aule (banchi, sedie) e delle loro dotazioni informatiche e digitali, come i proiettori (specialmente nei Poli didattici Ricci e Boilleau-Curini).

Un secondo ambito in cui intervenire, anche se meno urgente rispetto al primo, riguarda l'opportunità di aumentare il numero delle postazioni informatiche e delle aule studio e un'estensione degli orari di accesso alle biblioteche.

D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 1 | D.CDS.3/n. 1/RRC-2024 WLU-LM: DOCENTI TUTOR |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> Un'area di miglioramento riguarda la presenza attiva di docenti tutor |
| Azioni da intraprendere | <i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i> Azione da intraprendere: Estendere la rosa dei docenti tutor incardinati nel CdS, in modo che vari sottogruppi di studenti possano avere un referente con cui interfacciarsi |
| Indicatore/i di riferimento | <i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i> Indicatore: Nomina interna di 4 o 5 docenti tutor |
| Responsabilità | <i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i> Presidente del CdS Consiglio del CdS |
| Risorse necessarie | <i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i> Nessuna risorsa aggiuntiva |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Scadenza biennale: 2026 |

| | |
|--|---|
| Obiettivo n. 2 | D.CDS.3/n. 2/RRC-2024 WLU-LM: INFRASTRUTTURE E ATTREZZATURE PER LA DIDATTICA Implementazione e funzionalità |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i> Area di miglioramento: |

| | |
|---|--|
| | <p>Come attestano sia le relazioni della CPDS FiLeLi, sia i questionari e i commenti liberi nei Quadri B6 e B7 delle Schede SUA-CdS, è necessario migliorare la qualità delle aule (banchi, sedie, apparecchiature digitali), specialmente nei poli didattici Ricci e Boilleau-Curini.</p> <p>Auspicabile è anche un'estensione del numero delle postazioni informatiche, delle aule studio e degli orari di accesso alle biblioteche.</p> |
| <p>Azioni da intraprendere</p> | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Azioni da intraprendere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sostituire banchi e sedie malfunzionanti in alcune aule di Palazzo Ricci e Palazzo Boilleau 2) Verificare il funzionamento delle apparecchiature digitali nelle aule dei poli didattici Ricci e Boilleau-Curini e relativo intervento 3) Verificare la possibilità di aumentare il numero delle postazioni informatiche e delle aule studio e relativo intervento 4) Verificare la possibilità di estendere orari biblioteche e relativo intervento |
| <p>Indicatore/i di riferimento</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Numero di arredi sostituiti o ripristinati (almeno il 50% di quelli malfunzionanti) 2) Numero apparecchiature digitali sostituite o ripristinate (almeno il 70% di quelle malfunzionanti) 3) Variazioni numero postazioni informatiche e aule studio 4) Ottimizzazione orari biblioteche 5) Feedback nell'ambito delle relazioni della CPDS FiLeLi e dei Quadri B6 e B7 delle Schede SUA-CdS e, più in generale, da parte di docenti e studenti interessati |
| <p>Responsabilità</p> | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni potranno essere coordinate e monitorate dal Consiglio del Dipartimento FiLeLi congiuntamente a quello del CdS (nelle persone del presidente, del vice-presidente o un suo delegato), in collaborazione con il Polo 4-Area Umanistica del Sistema informatico Dipartimentale</p> <p>Il risultato non potrà tuttavia essere raggiunto senza la consultazione e l'ausilio dei seguenti organi: Indicatori 1, 2, 3: Direzione logistica e Direzione infrastrutture digitali di ateneo Indicatore 4: Dirigenza Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA)</p> |
| <p>Risorse necessarie</p> | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Risorse finanziarie per: sostituzione o ripristino arredi e attrezzature digitali; servizi di accesso a postazioni informatiche, aule studio e biblioteche</p> <p>La disponibilità effettiva non dipende dal CdS ma dalle politiche economico-gestionali e dall'entità del budget di ateneo</p> |



| | |
|---------------------------------------|---|
| | |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Nel caso di disponibilità delle risorse finanziarie necessarie a mettere in atto le azioni, si prevedono le seguenti scadenze:</p> <p>Azioni 1, 2, 4: 2028 Azione 3: pluriennale</p> |

ANNO ACCADEMICO 2023/24

D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione | Aspetti da considerare |
|--|---|
| D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | <p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p> |
| D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p><i>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</i></p> |

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con rif. al Sotto-ambito)

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal RRC 2018, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Le azioni di miglioramento messe in atto negli anni intercorsi dalla stesura del quadro n. 4 del RRC 2018 (“Monitoraggio e revisione del CdS”) hanno proseguito lungo le linee auspiccate e si sono così concretizzate:

1) istituzione di una Commissione Paritetica di CdS e, quando non c’è stata una rappresentanza studentesca eletta, di un Gruppo Didattico formato dal/la presidente, almeno uno studente e, a fasi alterne, altri docenti del corso. La Commissione e il Gruppo hanno continuato ad esercitare funzioni di collegamento fra le istanze degli studenti e quelle dei docenti, dando spazio a momenti di confronto e verifica, in vista di una trattazione più estesa durante i consigli calendarizzati del CdS

2) razionalizzazione degli orari delle lezioni, impostati in modo da evitare il più possibile le sovrapposizioni tra gli insegnamenti e con un’equa distribuzione nei due semestri. Dal 2023 il CdS ha un proprio referente all’interno della Commissione Orario dipartimentale, nella persona del prof. Marco Petrelli

3) incentivazione di iniziative a latere del programma didattico istituzionale, connesse all’acquisizione di professionalità da utilizzare dopo la laurea (incontri e seminari con rappresentanti qualificati del mondo del lavoro)

4) ampliamento del ventaglio dell’offerta formativa (per i dettagli, vd. D.CDS.1a)

5) adozione di misure correttive per il contrasto all’impoverimento linguistico, alle scarse competenze nella lingua scritta e nella scrittura argomentativa da parte degli studenti. Dal 2023-24 il CdS ha aderito alle linee progettuali di CECIL, Centro di Eccellenza per il Contrasto all’Impoverimento Linguistico, <https://cecil.fileli.unipi.it/>

Per ulteriori dettagli sulle azioni migliorative intercorse, vd. D.CDS.1a

| | <i>Titolo e descrizione</i> |
|-------------------------------|---|
| Azione Correttiva n. 1 | <p>POTENZIAMENTO DEL COORDINAMENTO CON IL MONDO DEL LAVORO [vd. RRC 2018, sezione 4-c]</p> <p>Necessità di promuovere e coordinare iniziative mirate alla professionalizzazione e all’informazione sugli sbocchi occupazionali</p> |
| Azioni intraprese | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione</i> [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>Azioni intraprese:</p> <p>1. Adesione (dal 2019, con riconoscimento di 3 cfu sovrannumerari dal 2020) al progetto dei Career Labs, ciclo di laboratori interattivi promossi dall’Università di Pisa e finalizzati a sviluppare l’intraprendenza di studenti e neolaureati e favorirne l’occupabilità, offrendo loro strumenti per affrontare i primi passi nel mondo del lavoro, https://www.unipi.it/index.php/career-service</p> <p>2. Prosecuzione del ciclo di incontri (in presenza e online) con rappresentanti del mondo delle professioni, della scuola e altri settori culturali-scientifici e creazione nel 2021 della piattaforma telematica “Spazio di Incontro: dal dialogo tra pari al mondo del lavoro” Spazio di Incontro - Letfil Generale Microsoft Teams concepita come punto di raccordo per gli eventi promossi dal CdS</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell’obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell’Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>L’azione correttiva è in fase di avanzamento maturo ed ha già raggiunto buoni risultati sul piano della varietà e della qualità degli incontri organizzati (vd. Quadri A1.b, Schede SUA-CdS 2022, 2023, 2024)</p> <p>Indicatori di riferimento per il monitoraggio:</p> <p>Numero di incontri da pianificare e organizzare nel prossimo triennio (2024-27): almeno 6 (2 all’anno) iC26, iC26BIS, iC26TER – Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo: aumento o stabilizzazione delle percentuali rispetto al 2023 (periodo: 2024-27)</p> |
|---|---|

Replicare la tabella per ogni azione correttiva intraprese

D.CDS.4.b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Principali elementi da osservare:

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all’Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS di Dipartimento
- eventuali rilevazioni specifiche TECO (LM in Medicina e Chirurgia)
- Rapporto di Riesame ciclico precedente

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Quadri B6, B7
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Quadri B6, B7
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Quadri B6, B7
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022
Breve Descrizione: Quadri B6, B7, D4
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati; Riesame annuale
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Quadri B6, B7, D4

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati; Riesame annuale

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Quadri B6, B7, D4

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Opinioni studenti; Opinioni dei laureati; Riesame annuale

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2023

Breve Descrizione: Sezione WLU-LM – Laurea Magistrale in Lingue, Letterature e Filologie Euroamericane

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A: Gestione, analisi e utilizzo dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, pp. 26-27; Quadro E: Le informazioni quantitative e qualitative del CdS sono effettivamente rese disponibili in modo corretto e completo al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate, p. 30

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale Consiglio CdS n. 32 del 09/09/2021 (Presidenza Battaglia)

Breve Descrizione: Comunicazioni; Approvazione Scheda SUA

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti 1, 3

Link del documento:

Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*
3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*
4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Il CdS guarda con particolare attenzione alle occasioni e all'utilità delle consultazioni con interlocutori interni ed esterni ai fini di un aggiornamento dei profili formativi. Oltre al dialogo costante con gli organi del Corso di Dottorato in Discipline Linguistiche e Letterature Straniere (DiLLeS) e agli incontri periodici organizzati con i rappresentanti del mondo delle professioni, nel 2021-23 il CdS ha incluso nel Gruppo di Riesame due componenti legate all'ambito delle professioni: la dott.ssa Francesca Mancini (insegnante, formatrice europea ed esperta in formazione post-universitaria) e la dott.ssa Claudia Napolitano (Coordinatrice e Responsabile organizzativa Polo Editoriale Pisa U.P.). L'incarico della dott.ssa Napolitano è stato rinnovato per il triennio 2024-27.

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo sono incoraggiati ad esprimere osservazioni e formulare eventuali proposte sia in sede di riunione del Consiglio (in particolare in concomitanza con le rilevazioni emerse riguardo alle schede SUA e SMA), sia direttamente al/la presidente o una figura rappresentativa in qualunque momento dell'anno. Ogni osservazione ritenuta pertinente è presa in considerazione, anche ai fini della sua realizzabilità.

Come attestano i contenuti delle Schede SUA e SMA e i verbali dei Consigli di CdS durante i quali le analisi dei dati sono state condivise e portate in approvazione, gli esiti delle rilevazioni delle opinioni di studenti, laureandi e laureati sono regolarmente vagliati. Parimenti riconosciuto è l'apporto fornito dai commenti e dalle indicazioni provenienti dalla CPDS, dal Gruppo di Riesame e dal Presidio della Qualità.

Gli eventuali reclami degli studenti sono presi in carico dall'Unità didattica, dal docente tutor e dal/la presidente del CdS.

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Non si individuano criticità, ma possibili aree di miglioramento che riguardano i seguenti aspetti gestionali:

- 1) calendarizzare almeno un momento nel corso dell'anno in cui i docenti afferenti al CdS e il personale tecnico-amministrativo coinvolto abbiano modo di rendere note le loro osservazioni e proposte di miglioramento
- 2) predisporre una procedura (sia essa un form, una pagina o un canale web) finalizzata a raccogliere e gestire le eventuali proposte migliorative degli studenti

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Fonti documentali (non più di 8 documenti)

Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2019
Breve Descrizione: Quadri C1, C2
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2020
Breve Descrizione: Quadri C1, C2
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>
- Titolo: Scheda SUA-CdS 2021
Breve Descrizione: Quadri C1, C2
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna
Link del documento:
Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>
In alternativa: Area Riservata sito web CdS,
<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2022

Breve Descrizione: Quadri C1, C2

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2023

Breve Descrizione: Quadri C1, C2, C3

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna; Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda SUA-CdS 2024

Breve Descrizione: Quadri C1, C2, C3

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Dati di ingresso, di percorso e di uscita; Efficacia esterna; Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extracurriculare

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

- Titolo: Scheda di Monitoraggio Annuale-CdS 2023

Breve Descrizione: Verbale e Breve commento agli Indicatori

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Documento integrale

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

In alternativa: Area Riservata sito web CdS,

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/area-riservata/>

Documenti a supporto:

- Titolo: Relazione CPDS FiLeLi 2023

Breve Descrizione: Sezione WLU-LM – Laurea Magistrale in Lingue, Letterature e Filologie Euroamericane

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro D: Al riesame annuale di cui alle schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sul CdS, pp. 29-30

Link del documento:

Pagina Qualità Dipartimentale FiLeLi, <https://www.fileli.unipi.it/qualita/>

Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?
3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?
4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?
5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

Le attività collegiali dedicate ad aspetti quali la revisione dei percorsi e dei metodi di insegnamento, il coordinamento didattico tra gli insegnamenti e la razionalizzazione degli orari coinvolgono il Gruppo Didattico, il Gruppo di Riesame e il Consiglio di CdS e, esternamente, l'Unità didattica, la Commissione Orario e il Consiglio del Dipartimento FiLeLi, interlocutore imprescindibile per l'approvazione della programmazione didattica annuale e di eventuali modifiche di regolamento o ordinamento didattico.

Il CdS si adopera per fornire un'offerta formativa aggiornata e in linea con le conoscenze disciplinari più avanzate, come confermano gli accessi dei laureati ai corsi di Dottorato di Ricerca, in particolare il DiLLeS (vd. Quadri A1.b Schede SUA-CdS 2022 e 2023).

Come attestano le analisi dei dati nei quadri di pertinenza delle Schede SUA (2019-24) e i commenti agli indicatori nelle relazioni finali per la SMA (2019-24), è stata svolta una disamina capillare delle carriere degli iscritti, dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale e degli esiti occupazionali dei laureati (a tre e cinque anni dal conseguimento del titolo), anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale e macroregionale.

A partire dal 2022-23, al fine di incentivare le opportunità fruibili dai propri laureati, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni mediante l'attivazione di tirocini da 6 cfu e 9 cfu, presso enti e istituzioni qualificate con cui il Dipartimento FiLeLi ha formalizzato un accordo.

Vd.

<https://www.fileli.unipi.it/lingue-letterature-e-filologie-euroamericane/>

<https://www.fileli.unipi.it/didattica/studenti/tirocini-curricolari/>

<https://www.fileli.unipi.it/didattica/studenti/tirocini-curricolari/offerte/>

SFIDA: Il CdS è impegnato nella definizione di ulteriori azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Queste azioni sono esaminate nella loro fattibilità ed efficacia in vista di una concreta realizzazione. Per ulteriori dettagli sulle azioni ad oggi incentivate e realizzate, vd. D.CDS.1a

Criticità/Aree di miglioramento

Elencare le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione c.

Una possibile area di miglioramento riguarda un rafforzamento ulteriore del campo delle conoscenze disciplinari avanzate e aggiornate, inclusi gli ambiti in sviluppo nel settore delle professioni umanistiche.

D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi.

| | |
|--|--|
| Obiettivo n. 1 | <p>D.CDS.4/n. 1/RRC-2024 – WLU-LM:</p> <p>REGOLAMENTAZIONE MOMENTI DI INTERAZIONE E CONFRONTO</p> <p>Pianificare incontri in cui docenti, studenti e parte del personale TA coinvolto possano scambiarsi osservazioni, segnalare eventuali criticità e formulare proposte</p> |
| Problema da risolvere Area di miglioramento | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Area di miglioramento: Comunicazione, scambio costruttivo di idee e occasioni di confronto critico</p> |
| Azioni da intraprendere | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>1) Calendarizzare almeno un momento nel corso dell'anno in cui i docenti afferenti al CdS e il personale tecnico-amministrativo coinvolto abbiano modo di rendere note le loro osservazioni e proposte di miglioramento 2) Predisporre una procedura (sia essa un form, una pagina o un canale web) finalizzata a raccogliere e gestire le eventuali proposte migliorative degli studenti</p> |
| Indicatore/i di riferimento | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>1) Numero di calendarizzazioni nel corso dell'anno (almeno 1 all'anno) 2) Predisposizione e relativa attivazione di procedura (form, pagina o canale web)</p> |
| Responsabilità | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>1) Presidente del CdS, Commissione Paritetica (se presente) o Gruppo Didattico 2) Eventuale supporto di Redazione Web FileLi</p> |
| Risorse necessarie | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Nessuna risorsa finanziaria aggiuntiva Intervento staff tecnico-informatico di ateneo (Redazione Web FileLi) per eventuale apertura canale o pagina online</p> |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Scadenza biennale: 2026</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Obiettivo n. 2</p> | <p>D.CDS.4/n. 2/RRC-2024 – WLU-LM:</p> <p>ACQUISIZIONE CONOSCENZE DISCIPLINARI AVANZATE E AGGIORNATE</p> <p>Coadiuvare e fornire supporto all’acquisizione di conoscenze disciplinari avanzate e aggiornate</p> |
| <p>Problema da risolvere Area di miglioramento</p> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l’area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Area di miglioramento: Rafforzamento ulteriore del campo delle conoscenze disciplinari avanzate e aggiornate, inclusi gli ambiti in sviluppo nel settore delle professioni umanistiche</p> |
| <p>Azioni da intraprendere</p> | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Le azioni da intraprendere si collocano in linea con quelle preventivate nel quadro D.CDS.1/n. 1/RRC-2024 WLU-LM: RAFFORZAMENTO OBIETTIVI FORMATIVI QUALIFICANTI/PROFESSIONALIZZANTI</p> <p>In particolare: 1) Attivazione di almeno un corso (o un laboratorio permanente) connesso a conoscenze e competenze inerenti al mondo dell’editoria accademico-letteraria 2) Delineazione di altri eventuali percorsi disciplinari, anche con revisione di piani di studio e curricula, caratterizzati da un’impronta innovativa</p> |
| <p>Indicatore/i di riferimento</p> | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell’obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell’Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Indicatori di riferimento: Aumento del grado di attrattività del CdS iC00a – Avvii di carriera al primo anno iC00d – Iscritti</p> <p>Modalità di rilevazione: confronto tra i rispettivi dati del 2023-24 e quelli degli anni successivi fino al 2028</p> <p>Risultati attesi: incremento (10%-20%) degli avvii di carriera e del numero di iscritti</p> |
| <p>Responsabilità</p> | <p><i>Individuare il responsabile dell’azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Le azioni dovranno essere attuate in una sinergia tra: Presidente del CdS Vicepresidente del CdS Commissione Paritetica (se presente) o Gruppo Didattico Consiglio di CdS</p> |
| <p>Risorse necessarie</p> | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l’effettiva disponibilità</i></p> <p>L’opzione ideale sarebbe poter avere accesso a risorse finanziarie per la stipula di contratti esterni con professionisti nei settori dell’editoria ed eventuali altri campi di conoscenze avanzate.</p> |



| | |
|---------------------------------------|---|
| | In assenza di risorse extra-budget, si dovranno sondare possibilità consistenti in forme di collaborazione non onerosa che coinvolgano ad esempio case editrici del circuito pisano, così come regionale e nazionale, e/o altri professionisti. |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i> Scadenza quadriennale: 2028 |

ANNO ACCADEMICO 2023/24

Commento agli indicatori
Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal Modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei PdA, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle Sezioni c sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS.

INDICATORI DI CORSI DI STUDIO

| Indicatore | Riferimento | Qualitativo/ Quantitativo | Fonte dei dati |
|---|---------------|------------------------------|----------------|
| [iC02] Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC13] Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC14] Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio | AVA 3 – ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC16bis] Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC17] Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 – ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC19] Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata | DM 1154/2021 | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC22] Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso | AVA 3 – ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC27] Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 – ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |
| [iC28] Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) | AVA 3 – ANVUR | Quantitativo | Scheda SMA |

Commento agli Indicatori
ANALISI DELLA SITUAZIONE (SINTESI)

Fonti documentali: Indicatori Scheda del Corso di Studio, 06/07/2024 e Scheda di Monitoraggio Annuale 2024

a/ INDICATORI DI ATTRATTIVITÀ

Gli indicatori relativi all'attrattività del CdS si caratterizzano nel 2023 per una certa stabilità rispetto all'anno precedente, ma anche per una variazione positiva di un indicatore importante quale quello della capacità di attrarre studenti laureati in altri atenei (**iC04**), con un aumento del 7% rispetto al 2022, margine ancor più marcato rispetto al passato, benché

inferiore rispetto ai parametri dell'area geografica del centro e del territorio nazionale. Sulla capacità di attrarre studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**), il 2023, rispetto al 2022 (3 iscritti), segna un ritorno all'andamento degli ultimi anni, in cui nessuno studente iscritto al I anno aveva conseguito il titolo all'estero.

L'indicatore **iC00a** (Avvii di carriera al primo anno), con 37 unità, conferma, con una minima variazione in rialzo, la flessione del 2022 (35 unità) rispetto ai 63 del 2019 e ai 60 del 2020, ma anche ai 50 del 2021 (flessione che, dal 2021, ha contrassegnato anche l'area macroregionale e nazionale). L'indicatore **iC00c** (Iscritti per la prima volta a LM) con 26 iscritti conferma il dato del 2022, anno in cui anche l'area macroregionale e quella nazionale avevano subito un calo, mentre nel 2023 l'area geografica segna un lieve miglioramento (da 60,8 a 64) che non si registra invece nel nostro CdS.

Per ciò che concerne la capacità di attrarre studenti laureati in altri atenei (**iC04**), si segnala un aumento del 7% rispetto al 2022, aumento ancor più marcato rispetto agli anni precedenti, ma che rimane ancora inferiore rispetto all'area geografica del centro e del territorio nazionale. Sulla capacità di attrarre studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**), il 2023, rispetto al 2022 (3 iscritti), segna un ritorno all'andamento degli ultimi anni, in cui nessuno studente iscritto al I anno aveva conseguito il titolo all'estero.

b/ INDICATORI SULLA PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Gli indicatori di approfondimento relativi alla percentuale di **studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14)** rilevano un incremento pari al 5,6% (92,3% del 2022 contro l'86,7% del 2021); si tratta di un valore comparativamente superiore sia a quello dei CdS di atenei non telematici dell'area geografica centrale (+0,8%), sia a quello relativo ai CdS di atenei non telematici nazionali (+1,2%). La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 cfu (**iC15**) registra una lieve crescita, pari all'1,2% (83,3% del 2021 contro l'84,6% del 2022). In questo caso, il dato dei CdS dell'area geografica centrale è superiore (+4%), mentre analogo è il dato degli atenei non telematici nazionali: +1,4%. L'indicatore **iC15bis**, 'Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno', rileva anch'esso un lieve incremento: 84,6% del 2022 contro l'83,3% del 2021: +1,3%. La percentuale di aumento dell'area geografica centrale è invece superiore (+4,4%), mentre quello nazionale si avvicina molto alla nostra (+1,2%).

L'indicatore della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (**iC16**) registra una sensibile crescita tra il 2021 e il 2022, pari a +8,7% (56,7% vs 65,4%), quindi leggermente superiore al +7% degli atenei dell'area geografica centrale e ulteriormente al di sopra di quello degli atenei non telematici nazionali, che hanno registrato un +4%. Il dato di **iC16bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno)** registra parimenti una sensibile crescita tra il 2021 e il 2022, pari a +8,7% (56,7% vs 65,4%), quindi di poco superiore al +8,3% degli atenei dell'area geografica centrale e nettamente al di sopra di quello degli atenei non telematici nazionali, che hanno rilevato solo un +3,4%.

La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (**iC21**) rivela un aumento del 5,6% (86,7% del 2021 contro 92,3% del 2022); il valore supera quello della media dei CdS di altri atenei della zona geografica di riferimento (+4,7%) e soprattutto nazionali (+1,3%). Invariato il dato relativo alla percentuale di immatricolati che proseguono la propria carriera al secondo anno in un CdS differente dello stesso ateneo (**iC23**): 0,0%. Il dato resta identico anche nei CdS degli atenei non telematici nazionali, mentre cresce nella media dei CdS di altri atenei della zona geografica di riferimento, dove si registra un +0,7%. Infine, per ciò che concerne la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (**iC24**), nel 2022 si registra un lieve aumento rispetto all'anno precedente: +2,3% (dal 4,5% del 2021 si è passati al 6,8% del 2022). In ulteriore crescita lo stesso dato nei CdS di altri atenei dell'area geografica (+5,9%, con un passaggio dal 7,6% del 2021 al 13,5% del 2022), mentre è analogo il dato relativo agli atenei nazionali (+2,6%: dal 7,4% del 2021 si è passati al 10% del 2022).

c/ INDICATORI SULLA REGOLARITÀ DEGLI STUDI E DELLA PRODUTTIVITÀ DEGLI ISCRITTI

Nel 2023 si continuano a registrare gli effetti della flessione nel numero delle immatricolazioni, con conseguenze sensibili sulla quota complessiva degli iscritti, corrispondente a 147 (**iC00d**; 2022: 158; 2021: 185), di cui 71 regolari (**iC00e**; 2022: 80; 2021: 103). Queste soglie sono inferiori ai corrispettivi valori di area geografica e nazionale (rispettivamente 196 e 204 iscritti, **iC00d** 2023). Sulla stessa linea, i 51 immatricolati puri (**iC00f**) rappresentano un valore inferiore a quelli dell'area macroregionale e nazionale (105 e 119).

In positiva controtendenza rispetto al dato precedente, che risultava in flessione (40,8% nel 2021 contro il 45,4% del 2020), è invece l'andamento di **iC01**, indicatore che misura la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 cfu nell'anno solare: nel 2022 questa percentuale è pari al 48,8% e si colloca maggiormente in linea con le medie dell'area geografica (52,4%) e nazionale (52,1%).

Si confermano parimenti in crescita i valori degli indicatori dei gruppi **iC15** e **iC15BIS**, superiori anche alle medie esterne. Nel 2022, gli studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 cfu al I anno (**iC15**) o almeno 1/3 dei cfu

previsti al I anno (iC15BIS) sono in entrambi i casi l'84,6% (contro l'83,3% del 2021), mentre la percentuale delle medie esterne oscilla tra l'81% e l'83%. Salita è la percentuale di coloro che passano al II anno avendo acquisito almeno 40 cfu o i 2/3 dei cfu previsti al I anno (**iC16 e iC16BIS**): 65,4% nel 2022 contro il 56,7% nel 2021. Queste medie sono sensibilmente superiori a quelle di area geografica (51,1% iC16 e 56% iC16BIS) e nazionale (56,1% iC16 e 59,1% iC16BIS). Considerazioni analoghe riguardano l'indicatore della **percentuale di cfu conseguiti al I anno (iC13)**, che nel 2022 sale al 76,3% (contro il 69,7% del 2021), continuando a rappresentare un valore superiore al resto degli atenei di area macroregionale (64,7%) e nazionale (67,5%).

In lieve rialzo è infine il valore di **iC10**, riguardante la percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari: per il 2022, questo valore si assesta al 30‰ (contro il 29,6‰ del 2021). Si conferma altresì lo scarto in negativo rispetto alle medie esterne: 55,2‰ per l'area geografica e 70,5‰ per quella nazionale.

d/ INDICATORI SUI LAUREATI

Gli indicatori di approfondimento riguardanti i **laureati entro la durata normale del corso (iC02 e iC00g)** registrano un lieve incremento rispetto ai dati registrati nel 2022: 27 unità su un totale di 59 (45,8%) rispetto alle 22 unità su un totale di 51 (43,1%) del 2022. Il risultato resta percentualmente inferiore alla media dell'area geografica e di quella nazionale, sebbene il divario sia ridotto rispetto all'anno precedente. Migliore la situazione per quanto riguarda la percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (**iC02 bis**): 49 unità su un totale di 59 (83,1%), in lieve aumento rispetto all'anno precedente (78,4%). Il valore si avvicina alla media degli atenei di area geografica (86,5%) e nazionali (87,1%), pur rimanendo leggermente inferiore. Sul piano quantitativo il numero totale dei laureati (**iC00h**) è cresciuto rispetto ai due anni precedenti: 59 unità rispetto alle 51 del 2022 e alle 46 del 2021, col corrispondente incremento percentuale.

Azzerata rispetto al 2022 (0 per mille contro il 90,9 per mille del 2022) risulta invece essere la percentuale di laureate e laureati che nel medesimo periodo abbiano acquisito almeno 12 cfu all'estero (**iC11**), in controtendenza rispetto alla media degli atenei dell'area geografica (150,7 per mille) e nazionali (201 per mille), che registrano un lieve aumento rispetto al 2022. Si tratta sempre, in ogni caso, di dati numerici molto bassi, poco influenti a livello statistico. In aumento la **percentuale degli immatricolati (per l'a.a. 2022) che concludono il percorso entro la durata prevista (iC22)**: dal 31,8% del 2021 si passa al 36,7% del 2022. Gli atenei di area geografica registrano un lieve calo rispetto all'anno precedente, mentre per quelli nazionali il valore percentuale resta identico: in entrambi i casi, i valori percentuali in sé sono superiori a quelli del CdS (41,8% per l'area geografica, 43,9% per i nazionali per il 2022). Scende invece al 63,6% (rispetto al 75% del 2021) la percentuale degli **immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale degli studi (iC17)**, un dato in linea con le percentuali di area geografica e nazionali, che registrano anch'esse un lieve decremento (rispettivamente 61,9% e 64,5% per il 2022 contro il 67,3% per l'area geografica e il 69,8% per gli atenei nazionali registrati nel 2021).

e/ INDICATORI SU SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

I dati riguardanti gli indicatori di approfondimento sul grado di soddisfazione e occupabilità dei laureati restituiscono un quadro positivo. Alta continua ad essere la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**), che nel 2023 si assesta al 96,4%, valore superiore a quelli dell'area geografica (92,2%) e nazionale (92,1%).

In lieve calo gli indicatori inerenti al numero dei laureati che, a un anno dal conseguimento del titolo, dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, con contratto (**iC26BIS**) o senza contratto (**iC26**). Nel 2023, iC26BIS scende a 52,8% contro il 63,2% del 2022 e il 63,3% del 2021; iC26 scende a 61,1% contro il 64,1% del 2022 e il 66,7% del 2021. È dunque subentrato uno scarto tra queste percentuali e i valori delle medie esterne, che per il 2023 oscillano tra il 62% e il 64%. Anche per **iC26TER** (ambito circoscritto ai laureati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto) nel 2023 si registra una flessione: 59,4% contro il 64,9% del 2022, a fronte di valori superiori per l'area geografica (2023: 66,8%) e nazionale (2023: 67%).

In crescita, e superiori alle medie esterne, sono invece le percentuali di laureati che hanno trovato analoghe tipologie di occupazione a tre anni dal titolo: 83,9% per **iC07, iC07BIS e iC07TER** (82,4% nel 2022 e 76% del 2021). Sostanzialmente stabile rispetto al 2022 (87,8%) è il dato relativo alla percentuale 2023 dei laureati che si iscriverebbero di nuovo al CdS (**iC18**), pari all'87,3% e nettamente superiore alle medie in calo dell'area geografica (2023: 75,9%; 2022: 77,1%) e nazionale (2023: 76,6%; 2022: 76,9%).

f/ INDICATORI SU SOSTENIBILITÀ, CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DELLA DOCENZA

Come per l'anno precedente, gli indicatori 2023 relativi alla consistenza e alla qualificazione del corpo docente disegnano una situazione di segno positivo. Il rapporto numerico tra studenti regolari e docenti (**iC05**) è di 2,6 (3,1 nel 2022), con uno stacco rispetto alle medie geografiche (5,4) e nazionali (5,8). Analogamente, il **rapporto tra studenti iscritti e docenti complessivo (iC27)** è di 12,1 (8,3 nel 2022), contro 16,4 dell'area geografica e 17,6 a livello nazionale. Il **rapporto studenti**

iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) corrisponde a 3,4 (2,1 nel 2022), parametro di nuovo inferiore alle medie esterne (13 per l'area geografica e 10,8 per quella nazionale). Da un lato, i valori di iC05, iC27 e iC28, sensibilmente più bassi delle medie esterne secondo un trend che si è andato confermando nell'arco degli ultimi anni, riflettono un consolidato punto di forza del CdS, fotografando una situazione in cui il docente è in grado di stabilire un contatto più diretto e proficuo con gli apprendenti. Dall'altro lato, il fatto che i numeri siano in progressiva flessione, registrando una diminuzione del numero di studenti per docente, è un segnale da collegare anche al calo delle iscrizioni e, per questo motivo, continua ad essere monitorato.

Dal 2019 al 2023 è pari al 100% la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari caratterizzanti o di base, per il CdS di cui sono docenti di riferimento (**iC08**). Questa percentuale è leggermente più alta rispetto alle medie esterne (2023: 98,8% area geografica e 98,5% area nazionale). Nel periodo 2021-22 (2023 non ancora disponibile) risulta stabile il valore di 1,1, su un parametro di riferimento di 0,8, relativo alla qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (**iC09**). Più alta rispetto alle medie esterne (che oscillano tra il 67% e il 77%) si conferma anche per il 2023 la percentuale delle ore di didattica erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**: 86,2%); da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo B (**iC19BIS**: 89,7%); da docenti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B (**iC19TER**: 89,7%).

Criticità/Aree di miglioramento

Le criticità riguardano trend che si sono confermati o rafforzati nel corso degli anni successivi alla pandemia e che incidono principalmente sulle tempistiche nel conseguimento del titolo e sul calo del numero di iscrizioni/immatricolazioni, valori misurati sulla base dei seguenti Indicatori:

[iC02] Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

[iC22] Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso

[iC00a] Avvii di carriera al primo anno

[iC00c] Iscritti per la prima volta a LM

[iC00d] Iscritti

Azioni da intraprendere

Gli interventi che possono essere messi in atto per accelerare i tempi del conseguimento del titolo da un lato e incentivare le immatricolazioni dall'altro poggiano su azioni già preventivate nelle Sezioni c del presente documento di Riesame Ciclico. In sostanza, sarà necessario:

1. Rendere più agile ed efficace la circolazione delle informazioni, individuare momenti di confronto critico costruttivo, sensibilizzare docenti e studenti sul tema, prevedere attività seminariali/laboratoriali incentrate sui criteri della ricerca scientifica e bibliografica e della stesura della tesi di laurea
2. Rendere il corso più attrattivo e competitivo, rinnovandone l'impianto

Responsabilità

Le azioni dovranno essere promosse e coordinate in una sinergia tra:

Presidente del CdS

Vicepresidente del CdS

Commissione Paritetica (se presente) o Gruppo Didattico

Gruppo di Riesame

Consiglio di CdS

Risorse necessarie, tempi di esecuzione e scadenze

Per questi aspetti, si rimanda nel dettaglio alle Sezioni c dei vari sotto-ambiti